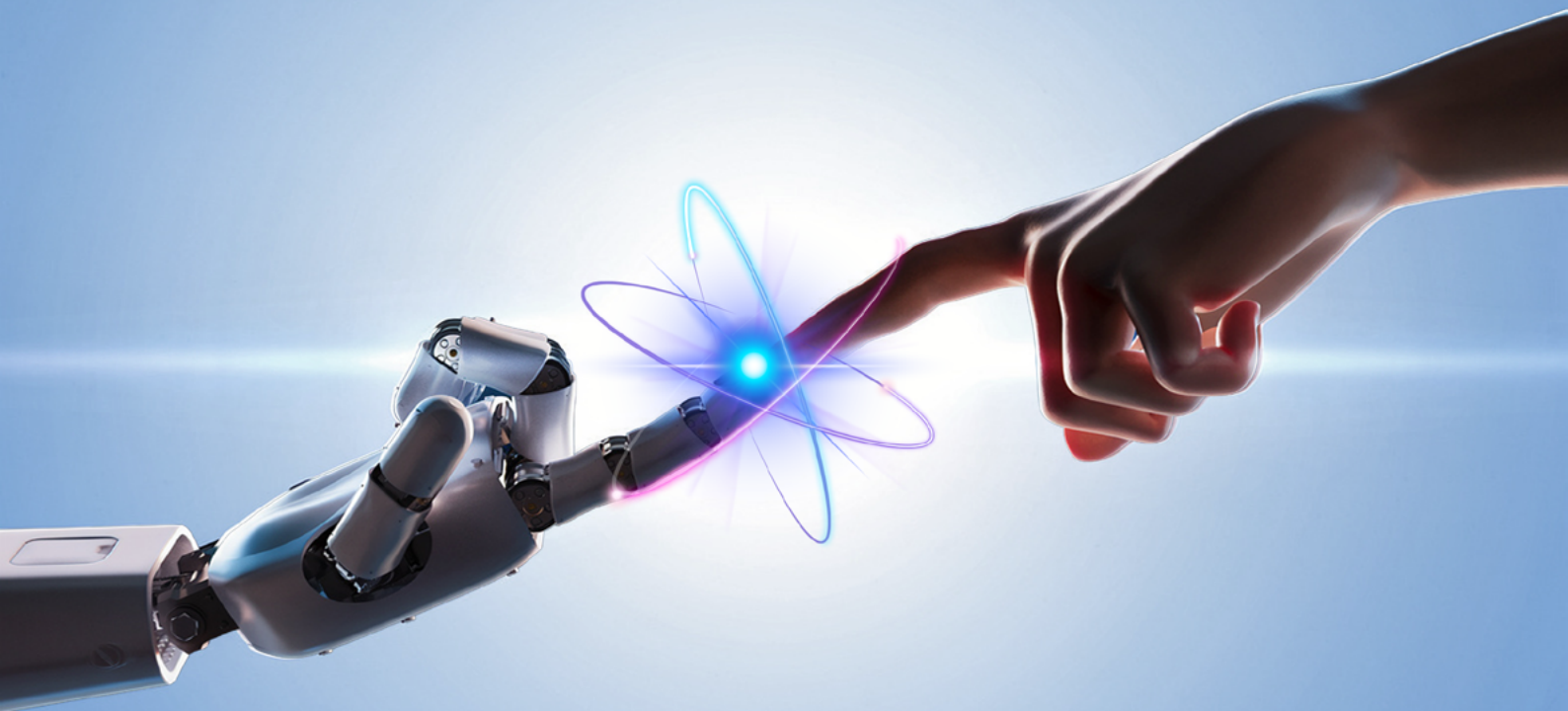


ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ: ВИКЛИКИ, МОЖЛИВОСТІ, ПЕРСПЕКТИВИ



Матеріали науково-практичної
конференції за міжнародною участю
(Київ, 16 травня 2025 р.)

УДК: 35:004.8(063)

*Схвалено Вченою радою факультету соціології і права
Національного технічного університету України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
(протокол № 7 від 29.12.2025)*

Використання штучного інтелекту в публічному управлінні: виклики, можливості, перспективи : матеріали наук.-практ. конф. за міжн. участю (Київ, 16 травня 2025 р.). Київ, 2025. 72 с.

У збірнику представлено матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю «Використання штучного інтелекту в публічному управлінні: виклики, можливості, перспективи». Публікації учасників розкривають сучасні підходи до нормативного регулювання штучного інтелекту в публічному управлінні, етичні та організаційні аспекти застосування ШІ-інструментів, ризики і перспективи використання цифрових технологій для підвищення якості публічних послуг та управлінських рішень.

Призначено для широкого кола науковців, державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, аспірантів, студентів та інших заінтересованих осіб.

*Тексти публікуються в авторській редакції.
За науковий зміст і якість поданих матеріалів відповідають автори.*

© Національне агентство України
з питань державної служби
© Вища школа публічного
управління, 2025
© Національний технічний
університет України «Київський
політехнічний інститут імені Ігоря
Сікорського», 2025

ЗМІСТ

Akimova Olena.

THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN IMPROVING THE QUALITY OF
MANAGERIAL DECISION-MAKING IN PUBLIC SECTOR THROUGH THE LENS
OF COMPLEX SOCIAL DILEMMAS..... 6

Атланов Валерій.

PROMPT ENGINEERING: КЛЮЧОВА КОМПЕТЕНЦІЯ СУЧАСНОГО
ДИЗАЙНЕРА..... 7

Баришевський Антон.

ІНТЕГРАЦІЯ СИСТЕМ ШІ В ПРОЦЕСИ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ: ДОСВІД
ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ СЕКТОРІ..... 10

Білик Олег.

ПЕРЕДУМОВИ ЗАСТОСУВАННЯ ШІ (ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ) В
ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ..... 11

Бовсунівська Ірина.

ІНТЕГРАЦІЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ПРОЦЕСИ УХВАЛЕННЯ РІШЕНЬ В
ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ: ПЕРЕВАГИ ТА ВИКЛИКИ..... 13

Боковець Ольга.

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ І КРИТИЧНЕ МИСЛЕННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ
ШКОЛИ..... 15

Бутник Олена.

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЯК ДЕТЕРМІНАНТА РЕФОРМУВАННЯ ОСВІТИ У
СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ..... 17

Буцько Юрій. ІНТЕГРАЦІЯ ШІ В УПРАВЛІННЯ СФЕРОЮ

ПРОДОВОЛЬЧОЇ БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ..... 19

Вареник Софія.

ВПЛИВ ШІ НА ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЦЕСІВ ВЗАЄМОДІЇ
ГРОМАДЯН ТА МІСЦЕВИХ УРЯДІВ..... 20

Герасимюк Костянтин, Заболотенко Денис. ЛЮДИНОЦЕНТРИЧНИЙ
ПІДХІД ДО ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ІЗ ЗАЛУЧЕННЯМ
ШІ..... 22

Гермаш Юлія.

ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ТА МАЙБУТНЄ ДОКУМЕНТООБІГУ В ПУБЛІЧНОМУ
УПРАВЛІННІ: ВІД АВТОМАТИЗАЦІЇ ДО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ОБРОБКИ
ДАНИХ..... 24

Грицай Вікторія.

ІНТЕГРАЦІЯ ШІ В ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ЕФЕКТИВНІСТЬ, ПРОЗОРИСТЬ
ТА БЕЗПЕКА..... 25

Довгопол Євгенія.

ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ МОНІТОРИНГУ
ДОСЯГНЕННЯ УНІВЕРСИТЕТАМИ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ:
ПОТЕНЦІАЛ ДЛЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ..... 27

Жильченко Ігор.

ВПРОВАДЖЕННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У СФЕРІ ЕЛЕКТРОННОГО
УРЯДУВАННЯ..... 29

Іщенко Анна.

ПОЛІТИКИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ДЛЯ ЗМЕНШЕННЯ ГЕНДЕРНИХ
УПЕРЕДЖЕНЬ В ШІ-РІШЕННЯХ..... 31

Казаков Геннадій.

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ШІ У КУЛЬТУРНИХ ІНДУСТРІЯХ:
ДОСВІД ЯПОНІЇ..... 33

Калашник Надія.

AI-DRIVEN КОМПЕТЕНТНОСТІ В ПУБЛІЧНОМУ СЕКТОРІ: СТРАТЕГІЯ
ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ..... 35

Герасимюк Костянтин

кандидат наук з державного управління, доцент,
доцент кафедри соціальної медицини та організації
охорони здоров'я, Вінницький національний
медичний університет ім. М.І. Пирогова,

Заболотенко Денис

здобувач третього (ступіня доктора філософії)
рівня вищої освіти, Комунальний заклад вищої освіти
«Вінницька академія безперервної освіти»



ЛЮДИНОЦЕНТРИЧНИЙ ПІДХІД ДО ЦИФРОВІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ІЗ ЗАЛУЧЕННЯМ ШІ

У контексті стрімкого розвитку цифрових технологій, зокрема штучного інтелекту (ШІ), актуалізується потреба у його ефективному та збалансованому впровадженні в суспільне життя та публічне управління як інструменту підвищення оптимізації рутинних операцій, дозволяючи фахівцям зосередитися на стратегічному мисленні, прийнятті рішень і комунікації з громадянами з метою ефективного використання одного з найцінніших ресурсів – часу та людського потенціалу. На нашу думку, людиноцентричний підхід має передбачати орієнтацію цифрових рішень не на технології як самоціль, а на потреби, досвід і добробут громадян.

У терміні Artificial Intelligence (Штучний Інтелект) присутній термін інтелект (intelligence), який походить від латинського intellectus, що означає розум, розумові здібності людини [1].

Баранов О.А. у своїй науковій роботі сформулював наступне визначення: штучний інтелект – це певна сукупність методів, способів, засобів та технологій, насамперед, комп'ютерних, що імітує (моделює) когнітивні функції, які мають критерії, характеристики та показники еквівалентні критеріям, характеристикам та показникам відповідних когнітивних функцій людини [2]. За результатами вищезазначених формулювань можна зробити висновок, що фундаментом для розробки штучного інтелекту слугують моделі людського мислення, мовлення, сприйняття, пам'яті, логічного міркування та прийняття рішень.

Сфера застосування ШІ: автоматизація рутинних завдань, аналіз великих обсягів даних, передбачення та запобігання проблемам, персоналізація послуг, покращення комунікації, оптимізація міського планування, управління інфраструктурою, покращення екологічної ситуації, забезпечення безпеки громадян [3, с. 7].

Цифрова трансформація на місцевому рівні означає перехід від традиційних методів управління та надання послуг до використання інновацій, включаючи в себе впровадження електронних систем, веб-платформ, аналітичних інструментів, штучного інтелекту та інших цифрових рішень для поліпшення якості управління, забезпечення відкритості та прозорості у взаємодії між владою та громадянами [4].

Разом з тим, важливо приділити увагу етичним аспектам застосування ШІ, особливо в контексті його інтеграції в публічне управління та інші суспільно значущі сфери. Впровадження ШІ-технологій, що підвищують ефективність процесів, водночас породжує низку соціально-економічних викликів, серед яких – потенційне скорочення робочих місць. Також і освітній сектор стоїть перед необхідністю адаптації до нових реалій, оскільки низка спеціальностей ризикує втратити актуальність через технологічну трансформацію. Отже, розвиток ШІ має супроводжуватися формуванням нових стратегій соціальної політики, з урахуванням принципів справедливого переходу та збереження людського потенціалу як ключового ресурсу суспільного прогресу.

На нашу думку, у процесі інтеграції штучного інтелекту в публічне управління

та інші сфери життєдіяльності суспільства особливої ваги набуває принцип людиноцентричності. Штучний інтелект, незалежно від рівня його автономності, повинен залишатися інструментом, що перебуває під контролем людини, а не самодостатнім суб'єктом прийняття рішень. А саме, ефективна модель взаємодії має ґрунтуватися не на заміщенні, а на симбіозі – концепції «людина–машина», в якій технології ШІ мають підсилювати спроможність людини, і саме людина є центром управлінських процесів – як користувач, як учасник, як контролер.

У зв'язку з розвитком та впровадженням технологій штучного інтелекту, зростає потреба у формуванні відповідних знань, навичок і компетентностей у представників публічної влади для ефективного використання цифрових інструментів, що функціонують на базі ШІ.

У контексті реалізації державної політики у сфері професійного навчання публічних службовців важливу роль відіграє Портал управління знаннями, що функціонує як інструмент підтримки безперервного професійного розвитку публічних службовців. Зокрема, у межах актуалізації знань щодо застосування технологій штучного інтелекту в публічному управлінні на Порталі пропонується низка цільових програм підвищення кваліфікації: «Основи штучного інтелекту для публічного службовця»; «Можливості використання цифрових технологій та штучного інтелекту в діяльності публічного службовця»; «Штучний інтелект у роботі публічного службовця» тощо.

Варто зазначити, що у березні 2025 року робоча група Мінцифри, НАДС та Вищої школи запропонували своє бачення відповідального використання штучного інтелекту публічними службовцями[3].

У квітні 2025 року МОН та Мінцифри спільно з експертами також розробили рекомендації щодо відповідального використання штучного інтелекту в закладах вищої освіти [5].

Отже, людиноцентричний підхід є вкрай важливим при застосуванні ШІ. Разом з тим, сьогодні гостро постає питання законодавчого унормування використання ШІ в публічному управлінні з урахуванням міжнародного досвіду, що сприятиме довірі до держави, адаптації технологій до реальних потреб людей.

Список використаних джерел:

1. Звенігородський О.С., Зінченко О.В., Чичкарьов Є.А., Кисіль Т.М. Штучний інтелект. Вступний курс: Навчальний посібник. – К.: ДУТ, 2022. 193 с. https://duikt.edu.ua/uploads/l_492_92652604.pdf
2. Баранов О. Визначення терміну “Штучний інтелект”. Інформація і право. 2023. Т. 1(44). С. 32–49. URL: https://ippi.org.ua/sites/default/files/5_28.pdf
3. Поради з відповідального використання штучного інтелекту публічними службовцями. 2025. 45 с. URL: <https://surl.li/jgwued>
4. Заболотенко Д., Герасимюк К. Цифрова трансформація місцевого самоврядування та розвиток професійних компетентностей посадових осіб місцевого самоврядування. Науковий вісник Вінницької академії безперервної освіти. Серія «Екологія. Публічне управління та адміністрування». 2024. № 1. С. 71–78.
5. Рекомендації щодо відповідального впровадження та використання технологій штучного інтелекту в закладах вищої освіти. 2025. 56 с. URL: <https://surl.gd/uqctqi>