

Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова

Кафедра іноземних мов

ЗАТВЕРДЖЕНО

Дудікова на засіданні кафедри іноземних мов
професор ЗВО Лариса ДУДІКОВА
« 27 » *серпня* 2024 року

**ДІЛОВІ КОМУНІКАЦІЇ НА РИНКУ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ
(ІНОЗЕМНОЮ МОВОЮ)**

**Методичні рекомендації для практичних занять
здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»
ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я»**

2024 рік

Методичні рекомендації для практичних занять з дисципліни «Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти, освітньої кваліфікації Магістр менеджменту, 2024 року, 37 с.

Розробники:

канд.пед.наук, доцент кафедри іноземних мов Алла КОНДРАТЮК
старший викладач кафедри іноземних мов Ірина СІМОНОВА
викладач кафедри іноземних мов Наталя МАЗУР

Рецензенти:

ДУДІКОВА Лариса – доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри іноземних мов

СЕРГЕТА Ігор – доктор медичних наук, професор, завідувач кафедри загальної гігієни та екології ВНМУ ім. М.І.Пирогова

ВСТУП

Методичні рекомендації розроблені відповідно до навчальної програми дисципліни «Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)» і містять тематика занять відповідно до навчального плану, покроковий сценарій заняття рекомендовану літературу та інформаційні ресурси.

Методичні рекомендації щодо проведення практичних занять з дисципліни «Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)» призначені для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 Менеджмент.

Метою практичних занять є формування іншомовної компетентності здобувачів освіти у сфері професійного спілкування, що дає змогу майбутнім спеціалістам ефективно використовувати англійську мову у своїй професійній діяльності.

Головними завданнями занять є:

- опанування та застосування фахової лексики;
- розвиток навичок роботи з науковими джерелами;
- удосконалення комунікативних умінь для професійної взаємодії.

1. Опис навчальної дисципліни

Програма навчальної дисципліни «Ділові комунікації на ринку медичних послуг» призначена для закладів вищої освіти МОЗ України у відповідності до вимог кредитно-трансферної системи організації навчального процесу ECTS, заснованої на поєднанні технологій навчання за розділами та залікових кредитів оцінки – одиниць виміру навчального навантаження здобувача освіти необхідного для засвоєння дисципліни або її розділу.

Видами навчальних знань згідно з навчальним планом є: а) практичні заняття, в) самостійна робота студентів.

Поточна навчальна діяльність студентів контролюється на практичних заняттях у відповідності з конкретними цілями. Рівень підготовки студентів визначається за допомогою методів усного контролю (монологічне мовлення, відповіді на питання, читання тексту, бесіда) та методів письмового контролю (письмовий переклад текстів, наукових статей).

Підсумковий контроль засвоєння дисципліни здійснюється по її завершенню у формі заліку згідно навчального плану для спеціальності 073 Менеджмент.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є лексичний та граматичний матеріал з іноземної мови, необхідний для розвитку лінгвістичних, соціолінгвістичних та прагматичних компетенцій відповідно до рівня B2.

Міждисциплінарні зв'язки. Вивчення дисципліни «Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)» базується на знаннях з курсу іноземної мови загальноосвітньої школи та інтегрується з дисциплінами «Менеджмент закладу охорони здоров'я», «Маркетинг медичних послуг», «Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я», що передбачає інтеграцію викладання з цією дисципліною та застосування знань з іноземної мови в

процесі подальшого навчання та у професійній діяльності.

Опис навчального плану з дисципліни

Структура навчальної дисципліни	Кількість годин			СРС	Рік навчання	Вид контролю
	Всього годин/ кредитів ECTS	Аудиторних				
		Лекцій	Практичних			
	60 годин/ 2 кредити	-	42	18	1	
Модуль 1* «Менеджмент в охороні здоров'я.» Змістових модулів 5	60 годин/ 2 кредити	-	42	18		ПК-залік

Примітка: 1 кредит ECTS становить 30 академічних годин.
Аудиторне навантаження становить 70 %, СРС – 30 %.

Опис навчального плану з дисципліни (заочна форма навчання)

Структура навчальної дисципліни	Кількість годин		СРС	Рік навчання	Вид контролю	
	Всього годин/ кредитів ECTS	Аудиторних				
		Лекцій				Практичних
	60 годин/ 2 кредити	-	6	54	1	
Модуль 1 «Менеджмент в охороні здоров'я.» Змістових модулів 5	60 годин/ 2 кредити	6	6	54	1	ПК-залік

Примітка: 1 кредит ECTS становить 30 академічних годин.
Аудиторне навантаження становить 10 %, СРС – 90 %.

Теми практичних занять

№ п/п	Тема заняття	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Роль менеджера в закладах охорони здоров'я.	2	2
2.	Медичний персонал в закладах охорони здоров'я.	2	-
3.	Типи закладів охорони здоров'я.	2	-
4.	Структура організації охорони здоров'я.	2	-
5.	Медичне страхування	2	2
6.	Види медичного страхування	2	-
7.	Особливості медичного страхування	2	-
8.	Медичні страхові компанії.	2	-
9.	Фінансовий менеджмент.	2	2
10.	Оцінка витрат.	2	-

11.	Виставлення рахунків.	2	-
12.	Бюджет.	2	-
13.	Управління людськими ресурсами.	2	-
14.	Прийом на роботу.	2	-
15.	Залучення співробітників.	2	-
16.	Управління командою.	4	-
17.	Проблеми з комунікацією в команді.	2	-
18.	Концепції маркетингу в охороні здоров'я.	4	-
19.	Якість медичного обслуговування.Залік.	2	-
	Всього	42	6

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1 Метою викладання навчальної дисципліни є розвиток іншомовної компетенції здобувачів освіти у галузі професійного спілкування, яка дозволяє майбутнім фахівцям ефективно взаємодіяти англійською мовою в контексті їхньої професійної діяльності.

2.2. Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Ділові комунікації на ринку медичних послуг» є розвиток умінь використання професійної лексики, розвиток вміння працювати з науковою літературою; розвиток комунікативних навичок.

2.3. Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна.

Інтегральна(ІК): Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі менеджменту в охороні здоров'я або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 8. Здатність застосовувати здобуті теоретичні знання на практиці.

ЗК 9. Здатність використовувати державну та принаймні одну з іноземних мов в діловому спілкуванні.

ЗК 10. Здатність працювати в міжнародному контексті.

ЗК 11. Здатність презентувати ідеї, стратегії та результати проєктів для цільових аудиторій різного типу.

ЗК 12. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.

ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (Фахові, предметні) компетентності (ФК):

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;

СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком

СК11. Здатність до реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я, забезпечення впровадження основних засад медичної реформи в ЗОЗ, впровадження новітніх технологій медичної практики, підвищення доступності та якості медичної допомоги громадянам.

СК12. Здатність до вироблення ефективних механізмів управління персоналом в ЗОЗ, планування потреби в медичних та інших працівниках, забезпечення їх соціального захисту, розвитку та безпеки.

СК13. Здатність забезпечувати ефективне управління фінансовими ресурсами ЗОЗ, планувати потребу в медичних послугах та ресурсах з урахуванням чинників зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК14. Здатність розробляти варіанти стратегій на ринку охорони здоров'я, політик якості надання медичних послуг з метою збереження та зміцнення здоров'я населення та оцінювати їх ефективність.

СК15. Застосовувати основні принципи функціонування організації в господарській діяльності, маркетингу, фінансах та управлінні.

СК16. Застосовувати знання про організацію та фінансування медичної допомоги на комплексній основі.

СК17. Оцінювати правові, соціальні, екологічні, технологічні, соціальні, політичні, економічні та культурні особливості середовища ведення бізнесу в охороні здоров'я.

СК18. Здатність розробляти заходи з адвокації та комунікації у сфері охорони здоров'я.

Результати навчання:

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна:

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління ЗОЗ;

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво ЗОЗ (підрозділом ЗОЗ);

ПРН 14. Демонструвати навички діагностування кадрових проблем, формування рекомендацій по їх вирішенню та впровадження кадрових управлінських рішень.

ПРН 15. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг ЗОЗ усіх організаційно-правових форм на різних сегментах ринку.

ПРН 16. Виконувати управлінські функції з надання якісних послуг у сфері охорони здоров'я.

ПРН 17. Критично оцінювати результати наукових досліджень та здійснювати пошук потрібної наукової інформації у сфері менеджменту в охороні здоров'я, аналізувати інформацію, здійснювати дослідження, формулювати за його результатами висновки та рекомендації щодо їх впровадження.

ПРН 18. Визначати та аргументувати перспективні напрями власної наукової роботи.

ПРН 19. Презентувати результати власних досліджень у формі доповідей, презентацій та наукових публікацій державною та англійською мовами.

Результати навчання для дисципліни:

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

Знати:

- граматичний матеріал дисципліни: артикль, іменник; множина іменників латинського і грецького походження; прикметник, аналітичні і синтетичні способи утворення ступенів порівняння прикметників та прислівників, займенник, числівник, дієслово, допоміжні дієслова, модальні дієслова та їх еквіваленти, група неозначених часів, група тривалих часів, група перфектних часів, група доконано-тривалих часів, активний і пасивний стани, дійсний і наказовий способи дієслова, сполучник, узгодження часів;

- фундаментальний іншомовний лексичний матеріал, пов'язаний зі сферою професійної діяльності;

- лексику на загальні теми;

- основні терміни, що відносяться до тем змістових модулів;

- правила словотвору;
- терміни та терміноелементи греко-латинського походження;
- стратегії читання фахового тексту;
- способи та засоби реферування та анотування необхідного матеріалу з іншомовного фахового тексту;
- словники та ресурси для перекладу;
- способи перекладу з іноземної мови на рідну та навпаки;
- принципи, за якими висловлювання організуються й укладаються;
- стилі спілкування;
- форми ввічливості;
- принципи та стратегії професійної комунікації.

Вміти:

- реалізувати засвоєний лексико-граматичний матеріал у формі усних та письмових повідомлень;
- вести дискурс на ситуативно зумовлену тематику;
- утворювати синтаксичні конструкції, використовуючи релевантні граматичні категорії та моделі;
- застосовувати загальну і наукову лексику при виконанні когнітивних завдань;
- використовувати знання, отримані на заняттях із фундаментальних медичних дисциплін і латинської мови в процесі вивчення іншомовних термінів;
- використовувати знання іноземної мови за ситуативно зумовлених обставин: скарги пацієнта, анамнез хвороби, анамнез життя;
- демонструвати професійні знання у навчальних ситуаціях;
- особливостями тексту;
- розпізнавати та аналізувати граматичні явища та моделі, включати їх в активне спілкування;
- поєднувати знання фундаментальних медичних дисциплін та загальні знання під час дискусій іноземною мовою на професійну тематику;
- володіти засобами перевірки достовірності та коректності даних на професійну тематику;
- володіти засобами пошуку інформації, демонструвати навички обробки та аналізу отриманої інформації;
- створювати усну та письмову презентацію іноземною мовою за спеціальністю.

3. Методичні рекомендації та завдання для самостійної роботи до практичних занять

Практичне заняття № 1

Тема 1. Роль менеджера в закладах охорони здоров'я

Актуальність теми. Тема є важливою для розвитку іншомовної компетенції здобувачів освіти у сфері професійного спілкування. Вона дозволяє майбутнім фахівцям у сфері охорони здоров'я ефективно взаємодіяти англійською мовою у професійній діяльності. Менеджер закладу охорони здоров'я відіграє ключову роль в організації роботи медичного закладу, управлінні персоналом, прийнятті стратегічних рішень та забезпеченні якісного медичного обслуговування. Його професійна діяльність вимагає не лише володіння управлінськими навичками, а й здатності вести переговори, аналізувати медичну документацію, співпрацювати з міжнародними організаціями та впроваджувати сучасні управлінські технології. Вивчення цієї теми забезпечує засвоєння необхідного лексичного та граматичного матеріалу для професійно-орієнтованого спілкування, сприяє формуванню комунікативної компетентності, розвитку навичок роботи з науковою літературою та вдосконаленню вміння аналізувати та презентувати інформацію, пов'язану з управлінням медичними закладами.

Мета заняття. розвиток іншомовної компетенції здобувачів освіти у сфері професійного спілкування шляхом засвоєння лексичних і граматичних структур, необхідних для обговорення ролі менеджера закладів охорони здоров'я. Формування навичок аналізу та використання професійної термінології, удосконалення комунікативних умінь для ефективної взаємодії в професійному середовищі, а також розвиток навичок роботи з науковою літературою англійською мовою.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- інформацію про основні функції та обов'язки менеджера закладів охорони здоров'я;
- лексичний матеріал з теми «Роль менеджера закладів охорони здоров'я»;
- граматичний матеріал з теми «Present tenses (Present Simple and Present Continuous)».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал у формі усних і письмових повідомлень;
- демонструвати знання професійно-спрямованої лексики з теми заняття у навчальних комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати в тексті такі граматичні структури, як «Present Simple and Present Continuous»;
- перекладати та вживати Теперішній простий час і теперішній тривалий час;

- відповідати на питання з теми «Роль менеджера закладів охорони здоров'я»;
- будувати речення, використовуючи нову лексику.

Теоретичний матеріал

1. Тема «Роль менеджера закладів охорони здоров'я».
2. Граматична тема: «Present tenses (Present Simple and Present Continuous)».

Вивчення нової лексики до теми «Роль менеджера закладів охорони здоров'я»

- Ознайомлення з ключовими термінами та виразами, що стосуються менеджменту в медичних закладах.
- Робота зі словником або онлайн-ресурсами для розширення розуміння значень слів.
- Складання власних речень із новою лексикою для закріплення матеріалу.

Виконання вправ на застосування лексики

- Робота з підручником [1], Unit 1, Ex.9, p. 5.
- Використання нових слів у контексті: підставляння слів у пропуски, переклад речень, складання тексту електронного листа.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ

- Повторення правил утворення та вживання Present Simple і Present Continuous.
- Аналіз прикладів речень у кожному часі.
- Виконання вправ на відпрацювання цих граматичних структур (онлайн-ресурс:
 - Present Simple vs. Present Continuous).
 - Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Роль менеджера закладів охорони здоров'я»;
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 1, Ex.9 p. 5;
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], <https://www.perfect-english-grammar.com/present-simple-present-continuous-1.html>

Практичне заняття №2

Тема 2. Медичний персонал в закладах охорони здоров'я

Актуальність теми. Тема є важливою для розвитку іншомовної компетенції здобувачів освіти у сфері професійного спілкування. Вона дозволяє майбутнім фахівцям у сфері охорони здоров'я ефективно взаємодіяти

англійською мовою у професійній діяльності. Медичний персонал закладів охорони здоров'я відіграє ключову роль у наданні якісної медичної допомоги, догляді за пацієнтами, проведенні діагностики та лікування. Ефективна робота медичних працівників вимагає не лише професійних знань та клінічних навичок, а й уміння працювати в команді, комунікувати з пацієнтами та колегами, вести медичну документацію, а також дотримуватися етичних та правових норм. Вивчення цієї теми забезпечує засвоєння необхідного лексичного та граматичного матеріалу для професійно-орієнтованого спілкування, сприяє формуванню комунікативної компетентності, розвитку навичок роботи з науковою літературою та вдосконаленню вміння аналізувати й презентувати інформацію, пов'язану з організацією роботи медичного персоналу.

Мета заняття. Розвиток іншомовної компетенції здобувачів освіти у сфері професійного спілкування шляхом засвоєння лексичних і граматичних структур, необхідних для обговорення складу, обов'язків та ролі медичного персоналу в закладах охорони здоров'я. Формування навичок аналізу та використання професійної термінології, удосконалення комунікативних умінь для ефективної взаємодії в медичному середовищі, а також розвиток навичок роботи з фаховою літературою англійською мовою.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- інформацію про основні категорії, функції та обов'язки медичного персоналу в закладах охорони здоров'я;
- лексичний матеріал з теми «Медичний персонал у закладах охорони здоров'я»;
- граматичний матеріал з теми «Past Simple»

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал у формі усних і письмових повідомлень;
- демонструвати знання професійно-спрямованої лексики з теми заняття у навчальних комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати в тексті такі граматичні структури, як «Past Simple»;
- перекладати та вживати минулий неозначений час у контексті медичного персоналу;
- відповідати на питання з теми «Медичний персонал у закладах охорони здоров'я»;
- будувати речення, використовуючи нову лексику.

Теоретичний матеріал

Тема «Медичний персонал в закладах охорони здоров'я»

Граматична тема: «Past Simple»

Вивчення нової лексики до теми «Медичний персонал в закладах охорони здоров'я»

Ознайомлення з ключовими термінами та виразами, що стосуються медичного персоналу в закладах охорони здоров'я.

- Робота зі словником або онлайн-ресурсами для розширення

розуміння значень слів.

- Складання власних речень із новою лексикою для закріплення матеріалу.

Виконання вправ на застосування лексики

- Робота з підручником [1], Unit 1, Ex.9, p. 5.
- Використання нових слів у контексті: підставляння слів у пропуски, переклад речень.

- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ

- Повторення правил утворення та вживання Past Simple.
- Аналіз прикладів речень у кожному часі.
- Виконання вправ на відпрацювання цих граматичних структур (онлайн-ресурс:

- Past Simple.
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Медичний персонал в закладах охорони здоров'я»

2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 2, Ex.9 p. 7;

3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], <https://www.perfect-english-grammar.com/past-simple-exercise-9.html>, <https://www.perfect-english-grammar.com/past-simple-exercise-10.html>

Практичне заняття № 3

Тема 3. Типи закладів охорони здоров'я

Актуальність теми. Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає орієнтуватися в структурі медичних закладів і їхніх функціях. Це необхідно для ефективної взаємодії з колегами та пацієнтами, а також для засвоєння професійної термінології.

Мета заняття. Засвоєння лексики та граматичних структур, необхідних для опису типів медичних закладів, їхньої організації та функцій, а також розвиток навичок професійного спілкування.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні типи закладів охорони здоров'я, їхні функції та особливості;
- лексичний матеріал з теми «Типи закладів охорони здоров'я»;
- граматичний матеріал з теми «Present Perfect Tense».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Present Perfect Tense у текстах;

- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у професійному контексті;
- відповідати на питання з теми «Типи закладів охорони здоров'я».

Теоретичний матеріал

Тема «Типи закладів охорони здоров'я»;

Граматична тема: «Present Perfect Simple»

Ознайомлення з ключовими термінами та виразами

- Вивчення назв і класифікації закладів охорони здоров'я (лікарня, поліклініка, амбулаторія, хоспіс тощо).
- Робота зі словником або онлайн-ресурсами для розширення розуміння значень слів.
- Складання власних речень із новою лексикою для закріплення матеріалу.

Виконання вправ на застосування лексики

- Робота з підручником [1], Unit 2, Ex.7, p. 10.
- Використання нових слів у контексті: підставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ

Граматична тема: «Present Perfect Simple»

- Повторення правил утворення та вживання Present Perfect Simple.
- Аналіз прикладів речень у цьому часі.
- Виконання вправ на відпрацювання цієї граматичної структури (онлайн-ресурс:

Present Perfect Simple).

- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Типи закладів охорони здоров'я»
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 3, Ex.9 p. 9;
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], <https://www.perfect-english-grammar.com/past-simple-exercise-9.html>, <https://www.perfect-english-grammar.com/past-simple-exercise-10.html>

Практичне заняття № 4

Тема 4. Структура організації охорони здоров'я

Актуальність теми. Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає розуміти структуру організації охорони здоров'я, її рівні та функціональні особливості. Це необхідно для орієнтації у професійному середовищі, взаємодії з колегами та пацієнтами, а також для засвоєння спеціалізованої термінології.

Мета заняття. Засвоєння лексики та граматичних структур, необхідних для опису організації системи охорони здоров'я, її складових та функцій, а

також розвиток навичок професійного спілкування.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні рівні організації охорони здоров'я, їхні функції та особливості;
- лексичний матеріал з теми «Структура організації охорони здоров'я»;
- граматичний матеріал з теми «Past Continuous Tense».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Past Continuous Tense у текстах;
- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у професійному контексті;
- відповідати на питання з теми «Структура організації охорони здоров'я».

Практичне заняття № 5

Тема 5. Медичне страхування

Актуальність теми. Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає розуміти принципи медичного страхування, його види та функціональні особливості. Це необхідно для орієнтації у професійному середовищі, взаємодії з колегами та пацієнтами, а також для засвоєння спеціалізованої термінології, що використовується в системі охорони здоров'я.

Мета заняття. Засвоєння лексики та граматичних структур, необхідних для опису видів медичного страхування, їх особливостей та механізмів функціонування, а також розвиток навичок професійного спілкування у сфері медичного страхування.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- про медичне страхування, їхні функції та особливості;
- лексичний матеріал з теми «Медичне страхування»;
- граматичний матеріал з теми «Past Perfect Simple».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Past Perfect Simple у текстах;
- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у професійному контексті;
- відповідати на питання з теми «Медичного страхування».

Теоретичний матеріал

Тема «Медичне страхування».

Граматична тема: «Past Perfect Tense»

Виконання вправ на застосування лексики

- Робота з після текстовими вправами.
- Використання нових слів у контексті: підставляння слів у пропуски, переклад речень.

- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

- Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ

Граматична тема: Past Perfect Simple

- Повторення правил утворення та вживання Past Perfect Simple.

- Аналіз прикладів речень у цьому часі.

- Виконання вправ на відпрацювання цієї граматичної структури

<https://www.perfect-english-grammar.com/past-perfect-use.html>

- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Види медичного страхування».

2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 5 Ex.7, p. 13.

3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18],

4. Past Perfect Simple – <https://www.perfect-english-grammar.com/past-perfect-exercise-2.html> ; <https://www.perfect-english-grammar.com/irregular-verbs.html>

Практичне заняття № 6

Тема 6. Види медичного страхування

Актуальність теми. Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає розуміти принципи медичного страхування, його види та функціональні особливості. Це необхідно для орієнтації у професійному середовищі, взаємодії з колегами та пацієнтами, а також для засвоєння спеціалізованої термінології, що використовується в системі охорони здоров'я.

Мета заняття. Засвоєння лексики та граматичних структур, необхідних для опису видів медичного страхування, їх особливостей та механізмів функціонування, а також розвиток навичок професійного спілкування у сфері медичного страхування.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні види медичного страхування, їхні функції та особливості;
- лексичний матеріал з теми «Види медичного страхування»;
- граматичний матеріал з теми «Past Perfect Simple».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Past Perfect Simple у текстах;
- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у

- відповідати на питання з теми «Види медичного страхування».

Виконання вправ на застосування лексики

- ## Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ

- Повторення правил утворення та вживання Past Perfect Simple.

- ## Завдання для самопідготовки

- ## Практичне заняття № 7

Актуальність теми. Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає розуміти принципи медичного страхування, його особливості та функціонування. Це необхідно для орієнтації у професійному середовищі, взаємодії з колегами та пацієнтами, а також для засвоєння спеціалізованої термінології, що використовується в системі охорони здоров'я.

Мета заняття. Засвоєння лексики та граматичних структур, необхідних для опису особливостей медичного страхування, їх функціонування, а також розвиток навичок професійного спілкування у цій сфері.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- особливості медичного страхування, його функції та механізми;
- лексичний матеріал з теми «Особливості медичного страхування»;
- граматичний матеріал з теми «Past Perfect Continuous».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Past Perfect Continuous у текстах;

- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у професійному контексті;
- відповідати на питання з теми «Особливості медичного страхування».

Теоретичний матеріал

Тема: «Особливості медичного страхування».

Граматична тема: «Past Perfect Continuous».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 6, Ex.4, p. 15.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.

- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Past Perfect Continuous.
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Види медичного страхування».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 6, Ex.9, p. 15.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18],

Past Perfect Continuous – <https://www.perfect-english-grammar.com/past-perfect-continuous-exercise-2.html>, <https://www.perfect-english-grammar.com/past-perfect-continuous-exercise-3.html>

Практичне заняття № 8

Тема 8. Медичні страхові компанії

Актуальність теми.Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає розуміти принципи роботи медичних страхових компаній, їхні функції та особливості. Оволодіння цією темою є необхідним для майбутніх фахівців у сфері медицини, оскільки забезпечує розуміння механізмів медичного страхування, дозволяє ефективно взаємодіяти з колегами та пацієнтами, а також допомагає засвоїти спеціалізовану термінологію, що використовується у сфері страхування здоров'я.

Мета заняття. Ознайомлення з лексикою та граматичними структурами, необхідними для опису особливостей медичних страхових компаній, їхньої діяльності та перспектив розвитку. Розвиток навичок використання професійної лексики у контексті медичного страхування та практичне застосування граматичної теми Future Simple Tense.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні принципи роботи медичних страхових компаній, їхні функції та механізми;

- лексичний матеріал з теми «Медичні страхові компанії»;
- граматичний матеріал з теми «Future Simple Tense».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Future Simple Tense у текстах;
- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у професійному контексті;
- відповідати на питання з теми «Медичні страхові компанії».

Теоретичний матеріал

Тема: «Медичні страхові компанії».

Граматична тема: «Future Simple Tense».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 7 Ex.3,4,6 p. 15.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Future Simple Tense
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Медичні страхові компанії».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 7 Ex.9, p. 17.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18],

Future Simple Tense – <https://www.perfect-english-grammar.com/simple-future-exercise-2.html>

Практичне заняття № 9

Тема 9. Фінансовий менеджмент

Актуальність теми. Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає розуміти основи фінансового менеджменту, його функції та ключові аспекти. Оволодіння цією темою є важливим для фахівців у сфері економіки та управління, оскільки забезпечує розуміння механізмів фінансового планування, дозволяє ефективно приймати управлінські рішення, а також допомагає засвоїти спеціалізовану термінологію, що використовується у фінансовому менеджменті.

Мета заняття. Ознайомлення з лексикою та граматичними структурами, необхідними для опису основ фінансового менеджменту, його процесів та перспектив розвитку. Розвиток навичок використання професійної лексики у сфері фінансів та практичне застосування граматичної теми Future Continuous

Tense.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні принципи фінансового менеджменту, його функції та механізми;
- лексичний матеріал з теми «Фінансовий менеджмент»;
- граматичний матеріал з теми «Future Continuous Tense».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Future Continuous Tense у текстах;
- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у професійному контексті;
- відповідати на питання з теми «Фінансовий менеджмент».

Теоретичний матеріал

Тема: «Фінансовий менеджмент».

Граматична тема: «Future Continuous Tense».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 8 Ex.3,4,7 p. 19.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Future Continuous Tense
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Фінансовий менеджмент».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 8 Ex.9, p. 19.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], Future Continuous Tense – <https://www.perfect-english-grammar.com/future-continuous-exercise-2.html> ; <https://www.perfect-english-grammar.com/future-continuous-exercise-2.html>.

Практичне заняття № 10

Тема 10. Оцінка витрат

Актуальність теми. Тема сприяє розвитку іншомовної компетенції у сфері професійного спілкування, допомагає розуміти принципи оцінки витрат, їхню роль та ключові аспекти. Оволодіння цією темою є важливим для фахівців у сфері економіки та управління, оскільки забезпечує розуміння механізмів

аналізу та прогнозування витрат, дозволяє ефективно планувати фінансові ресурси, а також допомагає засвоїти спеціалізовану термінологію, що використовується у сфері оцінки витрат.

Мета заняття. Ознайомлення з лексикою та граматичними структурами, необхідними для опису методів оцінки витрат, їхнього впливу на фінансові рішення та прогнозування майбутніх витрат. Розвиток навичок використання професійної лексики у сфері фінансів та практичне застосування граматичної теми Future Perfect Simple.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні принципи оцінки витрат, їхню функцію та значення в економічному аналізі;
- лексичний матеріал з теми «Оцінка витрат»;
- граматичний матеріал з теми «Future Perfect Simple».

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- використовувати професійну лексику у комунікативних ситуаціях;
- розпізнавати та правильно вживати Future Perfect Simple у текстах;
- перекладати та будувати речення з використанням цього часу у професійному контексті;
- відповідати на питання з теми «Оцінка витрат».

Теоретичний матеріал

Тема: «Оцінка витрат».

Граматична тема: «Future Perfect Simple».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 9 Ex.3,4,7 p. 20.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на «Future Perfect Simple».
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Оцінка витрат».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 9 Ex.9, p. 19.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Future Perfect Simple».– <https://www.perfect-english-grammar.com/future-perfect.html>
<https://www.perfect-english-grammar.com/future-perfect-exercise-3.html>

Практичне заняття № 11

Тема 11. Виставлення рахунків

Актуальність теми. Тема сприяє формуванню іншомовної комунікативної компетентності у професійній сфері, зокрема в галузі бухгалтерського обліку та фінансового менеджменту. Опанування теми «Виставлення рахунків» є важливим для майбутніх фахівців, оскільки дозволяє краще зрозуміти процес документування фінансових операцій, терміни оплати та контроль за фінансовими потоками. Знання цієї теми дає змогу ефективно комунікувати з клієнтами та партнерами, використовувати спеціалізовану лексику та граматичні структури для опису тривалих дій у майбутньому, які матимуть значення для професійної діяльності.

Мета заняття. Ознайомлення з лексикою та граматичними структурами, необхідними для опису процесу виставлення рахунків, тривалості виконання фінансових операцій у майбутньому та контролю за платежами. Розвиток умінь використовувати професійну лексику в контексті бухгалтерської діяльності та практичне застосування граматичної теми Future Perfect Continuous.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні поняття, пов'язані з виставленням рахунків, їх призначенням та структурою;
- лексичний матеріал з теми «Виставлення рахунків»;
- граматичний матеріал з теми Future Perfect Continuous.

Вміти:

- застосовувати засвоєний лексико-граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- вживати професійну лексику у типових ситуаціях ділового спілкування;
- розпізнавати та правильно вживати Future Perfect Continuous у професійному контексті;
- будувати речення з використанням Future Perfect Continuous для опису тривалих дій до певного моменту в майбутньому (наприклад, «By the end of the quarter, the company will have been issuing invoices for three months»);
- перекладати, аналізувати та створювати тексти, пов'язані з процесом виставлення рахунків;
- відповідати на питання за темою «Виставлення рахунків».

Теоретичний матеріал

Тема: «Виставлення рахунків».

Граматична тема: «Future Perfect Continuous».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 10 Ex.3,4,7 p. 22.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на «Future Perfect Continuous».

- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Виставлення рахунків».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 10 Ex.9, p. 23.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Future Perfect Continuous».— <https://www.perfect-english-grammar.com/future-perfect-continuous-exercise-1.html>
<https://www.perfect-english-grammar.com/future-perfect-continuous-exercise-2.html>

Практичне заняття № 12

Тема 12. Бюджет

Актуальність теми. Тема «Бюджет» є надзвичайно важливою для формування професійної іншомовної компетентності майбутніх фахівців у сфері менеджменту в охороні здоров'я. Знання принципів бюджетування дозволяє ефективно планувати, розподіляти та контролювати фінансові ресурси медичних установ. Вивчення теми сприяє розвитку вмінь орієнтуватися у фінансовій документації, обґрунтовувати витрати та доходи, а також приймати управлінські рішення. Опанування граматичної теми Gerund and Infinitives поглиблює розуміння структури англійської мови та дозволяє грамотно будувати речення у професійному контексті.

Мета заняття. Ознайомлення з ключовими термінами та поняттями, що стосуються бюджету в сфері охорони здоров'я. Формування навичок використання професійної лексики у мовленні та вміння грамотно застосовувати герундій та інфінітив у діловому і професійному контексті.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні функції, типи та етапи формування бюджету у сфері охорони здоров'я;
- спеціалізовану лексику з теми «Бюджет»;
- граматичні правила щодо вживання герундія (Gerund) та інфінітива (Infinitive).

Вміти:

- застосовувати лексичний і граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- розпізнавати та правильно вживати герундій та інфінітив після різних дієслів у контексті бюджетування (наприклад: *consider planning the budget, decide to allocate funds*);
- будувати речення з герундієм та інфінітивом у професійних ситуаціях;
- перекладати тексти, пов'язані з бюджетом у сфері охорони здоров'я;
- обґрунтовувати рішення щодо розподілу бюджету, використовуючи

англійську мову;

- відповідати на питання з теми «Бюджет».

Теоретичний матеріал

Тема: «Бюджет».

Граматична тема: «Gerund and Infinitive».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 11 Ex.3,4,7 p. 25.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на «Gerund and Infinitive».
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Бюджет».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 10 Ex.9, p. 25.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Gerund and Infinitive» - <https://www.perfect-english-grammar.com/gerunds-and-infinitives-exercise-1.html>

Практичне заняття № 13

Тема 13. Управління людськими ресурсами

Актуальність теми. Тема є надзвичайно важливою для формування професійної іншомовної компетентності майбутніх фахівців у сфері менеджменту в охороні здоров'я. Знання принципів HR-менеджменту дозволяє ефективно організовувати роботу персоналу, підвищувати мотивацію, формувати здоровий клімат у колективі та забезпечувати високий рівень надання медичних послуг. Вивчення теми сприяє розвитку вмінь орієнтуватися у кадровій документації, оцінювати професійні якості співробітників та приймати управлінські рішення. Опанування граматичної теми Zero Conditional допомагає формувати навички опису типових ситуацій, фактів та правил, які мають місце у професійному середовищі, зокрема в управлінні персоналом.

Мета заняття. Ознайомлення з ключовими термінами та поняттями, що стосуються управління людськими ресурсами у сфері охорони здоров'я. Формування навичок використання професійної лексики у мовленні та вміння грамотно застосовувати Zero Conditional для опису загальних істин та професійних закономірностей.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні функції, принципи та етапи управління людськими ресурсами у сфері охорони здоров'я;
- спеціалізовану лексику з теми «Управління персоналом»;

– граматичні правила щодо вживання Zero Conditional (умовних речень нульового типу).

Вміти:

– застосовувати лексичний і граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;

– розпізнавати та правильно вживати Zero Conditional у контексті професійної діяльності (наприклад: *If an employee is late, the supervisor talks to them.*);

– будувати речення з Zero Conditional для опису стандартних процедур, правил та наслідків у сфері HR;

– перекладати тексти, пов'язані з управлінням персоналом у медичних закладах;

– обґрунтовувати кадрові рішення англійською мовою;

– відповідати на питання з теми «Управління людськими ресурсами».

Теоретичний матеріал

Тема: «Управління людськими ресурсами».

Граматична тема: Zero Conditional.

Виконання вправ на застосування лексики:

– Робота з підручником [1], Unit 13 Ex.3,4,7 p. 29.

– Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.

– Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

– Виконання вправ на Zero Conditional

– Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.

– Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Управління людськими ресурсами».

2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 13 Ex.9, p. 29.

3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Zero Conditional» - <https://www.perfect-english-grammar.com/zero-conditional-exercise-1.html>

Практичне заняття № 14

Тема 14. Прийом на роботу

Актуальність теми. Тема є надзвичайно важливою для формування професійної іншомовної компетентності у майбутніх фахівців у сфері менеджменту в охороні здоров'я. Знання основ процесу найму персоналу допомагає ефективно організовувати роботу медичних закладів, добирати кваліфікованих фахівців та забезпечувати належний рівень обслуговування пацієнтів. Вивчення теми сприяє розвитку навичок ведення кадрової

документації, проведення співбесід, складання вакансій та оцінювання кандидатів. Опанування граматичної теми the First Conditional дозволяє студентам грамотно будувати речення для опису ймовірних ситуацій у майбутньому, зокрема під час найму на роботу.

Мета заняття. Ознайомлення з ключовими термінами та поняттями, що стосуються процесу прийому на роботу у сфері охорони здоров'я. Формування навичок використання професійної лексики у мовленні та вміння грамотно застосовувати the First Conditional для опису можливих наслідків у процесі найму персоналу.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні етапи, процедури та документи, пов'язані з прийомом на роботу у медичних закладах;
- спеціалізовану лексику з теми «Прийом на роботу»;
- граматичні правила щодо вживання the First Conditional (першого умовного способу).

Вміти:

- застосовувати лексичний і граматичний матеріал в усному та письмовому мовленні;
- розпізнавати та правильно вживати the First Conditional у професійних ситуаціях (наприклад: *If the candidate meets all the requirements, we will invite them for an interview.*);
- будувати речення з the First Conditional для опису можливих дій і наслідків під час прийому на роботу;
- перекладати тексти, пов'язані з кадровими процесами у сфері охорони здоров'я;
- складати відповіді на типові запитання співбесіди та моделювати діалоги між роботодавцем і кандидатом англійською мовою;
- відповідати на питання з теми «Прийом на роботу».

Теоретичний матеріал

Тема: «Прийом на роботу».

Граматична тема: «the First Conditional».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 14 Ex.3,4,7 p. 30.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на the First Conditional
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Прийом на роботу».

2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 14 Ex.9, p. 31.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «The First Conditional» - <https://www.perfect-english-grammar.com/first-conditional-exercise-1.html>

Практичне заняття № 15

Тема 15. Залучення співробітників

Актуальність теми: Тема є надзвичайно важливою для формування професійної іншомовної компетентності у майбутніх фахівців у сфері менеджменту в охороні здоров'я. Залученість співробітників безпосередньо впливає на якість надання медичних послуг, ефективність роботи персоналу та стабільність кадрового складу. Розуміння ключових аспектів employee engagement дозволяє майбутнім менеджерам у сфері охорони здоров'я розробляти стратегії мотивації, підвищення задоволеності працівників та зміцнення командного духу. Опанування граматичної теми Second Conditional сприяє розвитку мовленнєвої компетентності студентів у моделюванні гіпотетичних ситуацій та обговоренні можливих змін у разі покращення умов праці або мотиваційної політики у медичних закладах.

Мета заняття. Ознайомлення з основними поняттями та підходами до залучення працівників у сфері охорони здоров'я. Формування навичок використання професійної лексики та граматичних конструкцій Second Conditional у фахових комунікативних ситуаціях.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- ключові поняття, фактори та інструменти, що впливають на рівень залученості співробітників у медичних закладах;
- спеціалізовану лексику з теми «Employee Engagement»;
- граматичні правила щодо вживання Second Conditional (другого умовного способу).

Вміти:

- вживати професійну лексику у контексті залучення персоналу;
- правильно будувати речення з Second Conditional у контексті мотивації, покращення умов праці та управління персоналом (наприклад: *If the hospital offered flexible working hours, the staff would feel more satisfied.*);
- моделювати професійні ситуації з використанням гіпотетичних умов;
- перекладати тематичні тексти та розуміти зміст фахових статей з управління персоналом;
- складати аргументовані висловлювання англійською мовою щодо шляхів підвищення залученості працівників;
- відповідати на питання з теми «Employee Engagement» та обговорювати можливі сценарії змін у разі впровадження ефективних управлінських стратегій.

Теоретичний матеріал

Тема: «Залучення співробітників».

Граматична тема: «Second Conditional».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 15 Ex.3,4,7 p. 33.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Second Conditional
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Залучення співробітників».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 15 Ex.9, p. 33.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Second Conditional»

<https://www.perfect-english-grammar.com/second-conditional-exercise-1.html>

Практичне заняття № 16

Тема 16. Управління командою

Актуальність теми. Ефективне управління командою є ключовим чинником успішної діяльності медичних установ. Для менеджерів у сфері охорони здоров'я вміння координувати роботу колективу, вирішувати конфлікти, мотивувати персонал і досягати спільних цілей має вирішальне значення. Аналіз минулих ситуацій допомагає вдосконалювати управлінські підходи в майбутньому. Граматична тема Third Conditional дозволяє моделювати гіпотетичні ситуації в минулому, робити висновки та аналізувати можливі наслідки прийнятих або неприйнятих управлінських рішень (наприклад: *If the team had received clear instructions, the project would have been completed on time.*).

Мета заняття. Розвинути знання студентів щодо принципів ефективного управління командою у сфері охорони здоров'я. Ознайомити з граматичною структурою Third Conditional та навчити застосовувати її в аналізі минулих професійних ситуацій.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні функції, ролі та стилі керівництва в команді;
- термінологію з теми «Team Management»;
- правила утворення та вживання Third Conditional.

Вміти:

- вживати лексичні одиниці теми у професійному спілкуванні;
- правильно будувати умовні речення третього типу для аналізу минулого досвіду;
- обговорювати гіпотетичні сценарії щодо командної роботи;
- перекладати тексти з фокусом на командне управління;
- аналізувати ситуації та помилки в управлінні за допомогою граматики Third Conditional;
- дискутувати англійською мовою щодо шляхів покращення командної ефективності.

Теоретичний матеріал

Тема: «Управління командою».

Граматична тема: «Third Conditional».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 2 (book 2) Ex.3,4,7 p. 7.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Third Conditional
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Залучення співробітників».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 15 Ex. 9, p. 33.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Third Conditional»

<https://www.perfect-english-grammar.com/third-conditional-exercise-1.html>

Практичне заняття № 17

Тема 17. Управління командою

Актуальність теми. У сучасній системі охорони здоров'я ефективне управління командою відіграє важливу роль у досягненні високих стандартів надання послуг. Менеджери повинні володіти знаннями щодо мотивації персоналу, делегування обов'язків, формування командної довіри та взаємодії. Повторення умовних способів (Review of Conditionals) дозволяє студентам впевнено застосовувати різні типи умовних речень (zero, first, second, third) у професійному контексті — для опису звичних дій, ймовірних ситуацій, гіпотетичних сценаріїв та аналізу минулого (наприклад: *If the team communicates effectively, patient care improves. If we had assigned the right person, the outcome would have been different.*).

Мета заняття. Удосконалити навички студентів у вживанні всіх типів умовних речень у темі управління командою. Розвинути професійну лексику та мовну впевненість у моделюванні реальних і гіпотетичних управлінських ситуацій.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- класифікацію та особливості всіх типів умовних речень (Zero, First, Second, Third);
- термінологію з теми «Team Management»;
- принципи ефективної командної взаємодії.

Вміти:

- правильно розрізняти та використовувати умовні конструкції відповідно до ситуації;
- застосовувати граматику у професійних діалогах, обговореннях та аналізах;
- описувати можливі, звичні та гіпотетичні сценарії у сфері управління персоналом;
- створювати усні та письмові висловлювання, включаючи умовні речення різних типів;
- моделювати командні ситуації та шляхи їх вирішення з фокусом на комунікацію й лідерство.

Теоретичний матеріал

Тема: «Управління командою».

Граматична тема: «Conditional Review».

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 3 (book 2) Ex.3,4,7 p. 9.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Third Conditional
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Управління командою».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 3 (book 2) Ex. 9, p. 9.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Conditional Review» <https://www.perfect-english-grammar.com/conditional-exercises.html>

Практичне заняття № 18

Тема 18. Проблеми з комунікацією в команді

Актуальність теми. У сучасному робочому середовищі проблеми з комунікацією в команді можуть суттєво знижувати ефективність надання медичних послуг. Успішна взаємодія між членами команди вимагає не лише професійних навичок, а й розуміння змін у стилях спілкування, адаптації до різних комунікативних підходів та подолання бар'єрів. Граматичні конструкції *used to*, *be used to* та *would* допомагають студентам говорити про минулі звички, порівнювати їх із сучасними реаліями та виражати поступову адаптацію до нових умов. Наприклад: *We used to have weekly team meetings, but now communication is mostly online.* / *She is used to handling conflicts calmly.* / *They would always ask questions before making decisions.*

Мета заняття. Удосконалити навички вживання конструкцій *used to*, *be used to* та *would* у професійному контексті, зокрема при обговоренні комунікаційних викликів у команді. Сприяти розвитку мовної впевненості та професійної лексики через аналіз реальних і змодельованих ситуацій з міжособистісної взаємодії.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- відмінності між *used to*, *be used to* та *would*;
- професійну термінологію, пов'язану з комунікацією в команді;
- типові труднощі командної взаємодії у сфері охорони здоров'я.

Вміти:

- правильно вживати конструкції *used to*, *be used to* та *would* у відповідному контексті;
- описувати зміни у комунікації, минулі звички та процеси адаптації;
- застосовувати граматику у професійних діалогах та кейс-аналізах;
- створювати усні та письмові висловлювання з використанням цільових структур;
- моделювати ситуації непорозуміння та шукати шляхи покращення комунікації в команді.

Теоретичний матеріал

Тема: «Проблеми з комунікацією в команді»

Граматична тема: «Used to, be used to, would»

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 4 (book 2) Ex.3,4,7 p. 10-11.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Used to, be used to, would
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Проблеми з комунікацією в команді».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 4 (book 2) Ex. 9, p. 11.

3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Used to, be used to, would»

<https://www.perfect-english-grammar.com/used-to-exercise-2.html>

<https://www.perfect-english-grammar.com/used-to-exercise-3.html>

Практичне заняття № 19

Тема 19. Концепції маркетингу в охороні здоров'я

Актуальність теми. У сфері охорони здоров'я ефективно застосування маркетингових стратегій допомагає покращити якість обслуговування пацієнтів, залучити нових клієнтів та зміцнити репутацію медичних закладів. Багато процесів у медичному маркетингу описуються в пасивній формі, оскільки важливо не стільки «хто виконує дію», скільки «що саме було зроблено» (наприклад: *A new strategy was implemented last year. / Health services are promoted through social media.*). Повторення Passive Voice у теперішньому та минулому часах дозволяє студентам впевнено описувати реальні події та дії у професійному контексті.

Мета заняття. Закріпити та поглибити вміння студентів використовувати Passive Voice у Present і Past Simple у сфері маркетингу медичних послуг. Сформувати професійні навички опису подій, дій та процесів у нейтральному, об'єктивному стилі.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- утворення пасивної форми у Present та Past Simple;
- базові маркетингові концепції (product, price, place, promotion);
- основну термінологію з теми.

Вміти:

- правильно формувати речення в пасивному стані;
- описувати маркетингові заходи, що були або є виконані;
- аналізувати приклади з професійного середовища;
- створювати короткі тексти (звіт, опис кампанії) з використанням Passive Voice.

Теоретичний матеріал

Тема: «Концепції маркетингу в охороні здоров'я».

Граматична тема: «Passive Voice»

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 11 (book 2) Ex.3,4,7 p. 24-25.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.

- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Passive Voice

- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Концепції маркетингу в охороні здоров'я».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 11 (book 2) Ex. 9, p. 25.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Passive Voice»

<https://www.perfect-english-grammar.com/passive-exercise-3.html>

<https://www.perfect-english-grammar.com/passive-exercise-4.html>

Практичне заняття № 20

Тема 20. Концепції маркетингу в охороні здоров'я

Актуальність теми. У сучасному медичному маркетингу важливим є не лише створення якісного продукту, але й правильна комунікація з цільовою аудиторією. Для цього активно використовуються маркетингові дослідження, рекламні кампанії, інформаційні платформи. Усе це часто описується за допомогою пасивного стану у різних часових формах і з модальними дієсловами: *Target groups can be reached via digital platforms. / Campaigns have been developed to promote vaccination.* Володіння цими структурами допомагає студентам точно передавати професійну інформацію.

Мета заняття. Розвинути навички використання Passive Voice у різних граматичних формах для опису складніших процесів та стратегій у медичному маркетингу. Поглибити знання щодо комунікацій з пацієнтами та споживачами медичних послуг.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- усі часові форми пасивного стану та пасивні модальні конструкції (*should be done, must be provided, will be launched*);
- маркетингову термінологію, пов'язану з комунікаціями та дослідженнями;
- принципи визначення цільової аудиторії.

Вміти:

- граматично правильно використовувати пасив у різних часах і структурах;
- створювати повідомлення, звіти та презентації, орієнтовані на пацієнтів;
- аналізувати стратегії комунікації з точки зору їх ефективності;
- моделювати маркетингові ситуації у професійному контексті.

Теоретичний матеріал

Тема: «Концепції маркетингу в охороні здоров'я».

Граматична тема: «Passive Voice»

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 12 (book 2) Ex.3,4,7 p. 26-27.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.

- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Passive Voice
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Концепції маркетингу в охороні здоров'я».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 12 (book 2) Ex. 9, p. 27.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Passive Voice»

<https://www.perfect-english-grammar.com/passive-exercise-4.html>

<https://www.perfect-english-grammar.com/passive-exercise-5.html>

Практичне заняття № 21

Тема 21. Якість медичного обслуговування

Актуальність теми. Забезпечення високої якості медичного обслуговування є ключовим пріоритетом сучасної системи охорони здоров'я. Пацієнти повинні отримувати своєчасну, безпечну й ефективну допомогу, а медичний персонал — дотримуватись стандартів та етичних норм. У цьому контексті модальні дієслова (*must, should, can, have to, may, might*) відіграють важливу роль для вираження обов'язків, необхідності, дозволу, рекомендацій та припущень. Наприклад: *Medical staff must follow hygiene protocols. / Patients should be informed about treatment options. / The system might need to be improved.* Впевнене володіння цими структурами сприяє точній і професійній комунікації.

Мета заняття. Сформувати й удосконалити навички використання модальних дієслів у професійному контексті, пов'язаному з якістю надання медичних послуг. Розвинути вміння давати рекомендації, формулювати правила, аналізувати ситуації та пропонувати рішення за допомогою модальних конструкцій.

В результаті вивчення теми здобувачі вищої освіти повинні:

Знати:

- основні модальні дієслова та їх значення у професійному мовленні (обов'язок, дозвіл, можливість, припущення тощо);
- ключову лексику з теми якості медичних послуг (quality, effective, best practices);
- вимоги до якості обслуговування в різних підрозділах системи охорони здоров'я.

Вміти:

- граматично правильно використовувати модальні дієслова в усному та письмовому мовленні;
- формулювати припущення, рекомендації та вимоги, пов'язані з якістю обслуговування;
- аналізувати ситуації, пов'язані з порушенням стандартів, і пропонувати рішення;
- створювати діалоги, звіти та презентації з використанням модальних конструкцій у професійному контексті.

Теоретичний матеріал

Тема: «Якість медичного обслуговування»

Граматична тема: «Modal Verbs»

Виконання вправ на застосування лексики:

- Робота з підручником [1], Unit 13 (book 2) Ex.3,4,7 p. 27-28.
- Використання нових слів у контексті: вставляння слів у пропуски, переклад речень.
- Аналіз власних помилок та повторення матеріалу за необхідності.

Ознайомлення з граматичним матеріалом та виконання вправ:

- Виконання вправ на Modal Verbs
- Самоперевірка відповідей та повторне виконання вправ у разі помилок.
- Використання онлайн-ресурсів для додаткового опрацювання граматики.

Завдання для самопідготовки

1. Вивчити нову лексику до теми «Якість медичного обслуговування».
2. Виконати вправи: Підручник (основна) [1], Unit 13 (book 2) Ex. 9, p. 29.
3. Виконати граматичні вправи: Інформаційні ресурси [18], «Modal Verbs»

<https://www.perfect-english-grammar.com/modal-verbs-of-probability-exercise-1.html>

<https://www.perfect-english-grammar.com/modal-verbs-of-probability-exercise-2.html>

Індивідуальні завдання

Підготовка доповідей до участі у засіданнях СНГ, студентських наукових конференціях, написання наукових статей та тез за результатами наукового практичного дослідження або огляду наукових джерел з певної наукової або практичної проблеми, підготовка та участь у вузівському та Всеукраїнському етапах олімпіади з дисципліни, Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт і т.д.

Основні напрямки (або теми) для науково-дослідницької роботи здобувача освіти:

1. Ефективне управління персоналом у сфері охорони здоров'я.
2. Стратегічне планування в охороні здоров'я.
3. Інновації в системі охорони здоров'я.
4. Фінансовий менеджмент у галузі охорони здоров'я.

5. Якість послуг у сфері охорони здоров'я: методи оцінки та контролю.

Оцінювання індивідуальних завдань здобувача вищої освіти

Кількість балів, яку нараховують за різні види індивідуальних завдань, залежить від їхнього обсягу та значимості, але становить не більше 12 балів. Їх додають до суми балів, набраних 30 за поточну навчальну діяльність, або до підсумкового балу з дисципліни (за участь та перемогу в університетських, всеукраїнських та міжнародних олімпіадах, наукових конференціях, за наявності друкованих робіт за тематикою дисципліни).

Найбільш доцільним слід вважати такий підхід додавання індивідуальних балів з дисципліни:

12 балів – за призові місця на міжвузівських олімпіадах з дисципліни та міжвузівських і міжнародних (закордонних) наукових конференціях з наявністю друкованої/опублікованої роботи.

11-10 балів – за призові місця на внутрішньовузівських олімпіадах і наукових конференціях з наявністю друкованої/опублікованої роботи.

10 балів – за участь (якщо 30 брав участь, але не отримав призового місця) у міжвузівських олімпіадах з дисципліни та міжвузівських і міжнародних (закордонних) наукових конференціях з наявністю друкованої/опублікованої роботи.

8 балів – за участь (якщо 30 брав участь, але не отримав призового місця) у внутрішньовузівських олімпіадах, наукових конференціях закладу з наявністю друкованої/опублікованої роботи.

6 балів – за виготовлення на кафедрах мультимедійного забезпечення та відеофільмів – з урахуванням важливості виконаної роботи.

6. Оцінювання самостійної роботи здобувача вищої освіти

Самостійна робота студента оцінюється під час проведення практичних занять шляхом перевірки та оцінювання лексичних та граматичних вправ для самостійного виконання, перекладу текстів та виконання завдань.

7. Рекомендована література

Основна

1. Dana Howe, Jenny Dooley, Career Paths: Healthcare management. Express Publishing. 2021. ISBN 978-1-3992-0207-7. 120p.

Допоміжна

1. Венгринович Н. Р. Типові помилки студентів-медиків у вимові англійських медичних термінів: причини їх виникнення та шляхи усунення. *Медична освіта*. 2024. № 2. С. 126-133.

2. Зелена І. О. Інтонація в англійськомовному дискурсі. *Перспективи та інновації науки (Серія «Педагогіка», Серія «Психологія», Серія «Медицина»)*. 2024. № 3. С. 237-249.

3. Трухан О. Іншомовна освіта в контексті засад державної політики щодо розвитку англійської мови у сфері вищої освіти. *Молодь і ринок*. 2024. № 2. С. 157-162.

4. Матюха В. Використання цифрових технологій при навчанні англійської мови у ЗВО. *Вісник Національного університету «Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка. Серія: Педагогічні науки.* 2024. Вип. 26. С. 58-63.
5. Палагута І. Освітні платформи для вивчення англійської мови під час дистанційного навчання. *Збірник наукових праць Уманського державного педагогічного університету.* 2024. Вип. 1. С. 32-38.
6. Virginia Evans, Jenny Dooley, Trang M. Tran, M.D. Career Paths: Medical. Express Publishing. 2021
7. Bovee C.L., Thill J.V. Business Communication Today. 15th Edition. Pearson, 2023.
8. Guffey M.E., Loewy D. Business Communication: Process and Product. 10th Edition. Cengage Learning, 2022.
9. Emmerson P. Email English. 2nd Edition. Macmillan Education, 2022.
10. Ashley A. Oxford Handbook of Commercial Correspondence. Oxford University Press, 2021.
11. Farrall C., Lindsley M. Professional English in Use: Business. Cambridge University Press, 2021.
12. Mackenzie L. English for the Financial Sector (Medical Business Edition). Cambridge University Press, 2021.
13. McCarter S. Oxford English for Careers: Medicine 1 & 2. Oxford University Press, 2022.
14. Glendinning E.H., Holmstrom B.A.S. English in Medicine. 4th Edition. Cambridge University Press, 2021.
15. Evans V., Dooley J. Career Paths: Medical English. Express Publishing, 2021.
16. Oxford Business English Dictionary for Learners of English. Oxford University Press, 2022.
17. Longman Dictionary of Business English. Pearson Education, 2021.
18. Dorland's Illustrated Medical Dictionary. 33rd Edition. Elsevier, 2023.
19. Mosby's Dictionary of Medicine, Nursing & Health Professions. 11th Edition. Elsevier, 2022.
20. Cambridge Advanced Learner's Dictionary. 5th Edition. Cambridge University Press, 2023.
21. Murphy R. English Grammar in Use. 6th Edition. Cambridge University Press, 2022.
22. Vince M. Macmillan English Grammar in Context (Advanced & Intermediate). Macmillan Publishers, 2021.
23. Eastwood J. Oxford Guide to English Grammar. Oxford University Press, 2022.
24. Evans V., Dooley J. Grammar & Vocabulary Practice (B1, B2, C1). MM Publications, 2021.
25. Bailey S. Academic Writing: A Handbook for International Students. 5th Edition. Routledge, 2022.

Інформаційні ресурси

1. Електронна адреса сайту університету: <http://vnmu.edu.ua>
2. Електронна адреса сайту бібліотеки університету:
<http://library.vnmu.edu.ua>
3. Всесвітня організація охорони здоров'я <http://www.who.int/en/>
4. Центр тестування <https://www.testcentr.org.ua/uk/>
5. МОЗ України <https://moz.gov.ua/>
6. Центр громадського здоров'я МОЗ України <https://phc.org.ua/kontrol-zakhvoryuvan>
7. Сайт кафедри <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра-іноземних-мов>
8. Сайт бібліотеки ВНМУ <http://library.vnmu.edu.ua>
9. Oxford Learner's Dictionaries
<https://www.oxfordlearnersdictionaries.com>
10. Cambridge Dictionary <https://dictionary.cambridge.org>
11. Merriam-Webster Dictionary <https://www.merriam-webster.com>
12. Medical Dictionary <https://medical-dictionary.thefreedictionary.com>
13. British Council <https://learnenglish.britishcouncil.org>
14. Perfect English Grammar <https://www.perfect-english-grammar.com>
15. The New England Journal of Medicine <https://www.nejm.org>
16. Medical encyclopedia <https://medlineplus.gov/encyclopedia.html>
17. Doctor-patient communication <http://doctor-communication.vn.ua>
18. <https://www.perfect-english-grammar.com>
19. Doctor-patient communication <http://doctor-communication.vn.ua>