

Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова
Навчально-науковий Інститут громадського здоров'я, біології,
контролю та профілактики хвороб
Кафедра менеджменту та маркетингу

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор ЗВО з науково-педагогічної
та навчальної роботи

Інна АНДРУШКО

« 23 » січня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА
обов'язкової навчальної дисципліни
ЕЛЕКТРОННА ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

підготовки другий (магістерський) рівень
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»

2025 рік

Робоча програма дисципліни «Електронна охорона здоров'я» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти, освітньої кваліфікації Магістр менеджменту

«22» січня 2025 року. 21 с.

Розробники:

В.о. завідувача кафедри менеджменту та маркетингу, д.е.н., Юлія ГОЛОВЧУК
викладач кафедри менеджменту та маркетингу, к.мед.н. Сергій ПОЛІНКЕВИЧ

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу Навчально-наукового Інституту громадського здоров'я, біології, контролю та профілактики хвороб

Протокол від «22» січня 2025 року №05

В.о. завідувача кафедри менеджменту та маркетингу

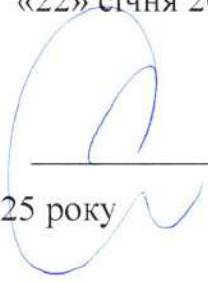

_____ Юлія ГОЛОВЧУК

«22» січня 2025 року

Схвалено методичною радою з медико-теоретичних дисциплін Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова за напрямом підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти у галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

Протокол від «22» січня 2025 року №06

В.о. голови


_____ проф. ЗВО Олександр ОЧЕРЕДЬКО

«22» січня 2025 року

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Електронна охорона здоров'я» складена відповідно до ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 Менеджмент, Стандарту вищої освіти України із галузі знань 07 Управління та адміністрування за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти, рівень освіти, затвердженим та введеним в дію наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р.

Анотація навчальної дисципліни

Програма навчальної дисципліни «Електронна охорона здоров'я» складена відповідно до порядку підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня освіти у вищих медичних навчальних закладах освіти України у відповідності до вимог Європейської кредитно-трансферної системи організації навчального процесу (ECTS), заснованої на поєднанні технологій навчання за розділами та залікових кредитів оцінки – одиниць виміру навчального навантаження здобувача освіти необхідного для засвоєння дисципліни або її розділу.

Дисципліна є обов'язковим компонентом освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я», циклу професійної підготовки магістра менеджменту, розрахована на 2 кредити, які здобувачі освіти засвоюють протягом II семестру на 1 році навчання.

Основним фокусом програми є отримання знань з дисципліни «Електронна охорона здоров'я», вивчення якої необхідне для успішного засвоєння знань дисциплін професійної підготовки.

Отримані у процесі вивчення дисципліни знання та навички допоможуть здобувачам ефективно використовувати цифрові технології в управлінні закладами охорони здоров'я, оптимізувати робочі процеси, впроваджувати електронні медичні записи, аналізувати медичні дані для прийняття обґрунтованих рішень, а також забезпечувати конфіденційність і безпеку інформації пацієнтів.

Робоча програма складена на основі:

освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої кваліфікації «Магістр менеджменту», галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» у ВНМУ ім. М.І. Пирогова;

робочого навчального плану спеціальності 073 «Менеджмент»;

чинного положення про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова.

1. Опис навчальної дисципліни

Програма навчальної дисципліни «Електронна охорона здоров'я» призначена для закладів вищої освіти МОЗ України у відповідності до вимог кредитно-трансферної системи організації навчального процесу ECTS, заснованої на поєднанні технологій навчання за розділами та залікових кредитів оцінки – одиниць виміру навчального навантаження здобувача освіти необхідного для засвоєння дисципліни або її розділу.

Видами навчальних занять дисципліни згідно з навчальним планом є: а) лекції, б) практичні заняття, в) самостійна робота здобувачів вищої освіти.

Поточна навчальна діяльність здобувачів контролюється на практичних заняттях у відповідності з конкретними цілями. Рівень підготовки здобувачів визначається на підставі результатів тестування, письмової або усної відповіді на контрольні питання, розв'язуванні ситуаційних задач.

Підсумковий контроль засвоєння дисципліни здійснюється по її завершенню у формі заліку згідно навчального плану для спеціальності 073 «Менеджмент».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сучасні тенденції цифрової трансформації охорони здоров'я, регулювання державної політики уфорової трансформації у сфері охорони здоров'я

Міждисциплінарні зв'язки: Навчальна дисципліна «Електронна охорона здоров'я» базується на вивченні таких дисциплін: «Соціальна медицина», «Менеджмент закладу охорони здоров'я», «Комунікативний менеджмент закладу охорони здоров'я». Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при вивченні дисципліни «Маркетинг медичних послуг», проходженні переддипломної практики та підготовці кваліфікаційної роботи.

2. Мета та завдання вивчення навчальної дисципліни

2.1. **Метою викладання навчальної дисципліни** є формування системи загальних компетентностей щодо теоретичних основ функціонування електронної системи охорони здоров'я, практичних навичок ефективного впровадження та використання у щоденній діяльності.

2.2. Основними **завданнями** вивчення навчальної дисципліни «Електронна охорона здоров'я» є: формування здатності використання інструментів і методів доступних за рахунок електронної охорони здоров'я в менеджменті охорони здоров'я з урахуванням технічних вимог сьогодення.

2.3. **Компетентності та результати навчання**, формуванню яких сприяє дисципліна.

Згідно ОПП «Електронна охорона здоров'я» дисципліна забезпечує набуття здобувачами наступних компетентностей:

Інтегральна (ІК): Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

- ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 8. Здатність застосовувати здобуті теоретичні знання на практиці.
- ЗК 9. Здатність використовувати державну та принаймні одну з іноземних мов в діловому спілкуванні.
- ЗК 10. Здатність працювати в міжнародному контексті.
- ЗК 11. Здатність презентувати ідеї, стратегії та результати проєктів для цільових аудиторій різного типу.
- ЗК 12. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
- ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні компетентності (СК):

- СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;
- СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;
- СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;
- СК 7. Здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;
- СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.
- СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
- СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком
- СК 11. Здатність до реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я, забезпечення впровадження основних засад медичної реформи в ЗОЗ, впровадження новітніх технологій медичної практики, підвищення доступності та якості медичної допомоги громадянам.
- СК 12. Здатність до вироблення ефективних механізмів управління персоналом в ЗОЗ, планування потреби в медичних та інших працівниках, забезпечення їх соціального захисту, розвитку та безпеки.

СК 13. Здатність забезпечувати ефективне управління фінансовими ресурсами ЗОЗ, планувати потребу в медичних послугах та ресурсах з урахуванням чинників зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК 14. Здатність розробляти варіанти стратегій на ринку охорони здоров'я, політик якості надання медичних послуг з метою збереження та зміцнення здоров'я населення та оцінювати їх ефективність.

СК 15. Застосовувати основні принципи функціонування організації в господарській діяльності, маркетингу, фінансах та управлінні.

СК 16. Застосовувати знання про організацію та фінансування медичної допомоги на комплексній основі.

СК 17. Оцінювати правові, соціальні, екологічні, технологічні, соціальні, політичні, економічні та культурні особливості середовища ведення бізнесу в охороні здоров'я.

СК 18. Здатність розробляти заходи з адвокації та комунікації у сфері охорони здоров'я.

Результати навчання:

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна:

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в охороні здоров'я в непередбачуваних умовах;

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління ЗОЗ;

ПРН 5. Планувати діяльність організації охорони здоров'я в стратегічному та тактичному розрізах;

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, правове, методичне, матеріальне, фінансове, кадрове та маркетингове забезпечення ЗОЗ (підрозділу ЗОЗ).

ПРН 14. Демонструвати навички діагностування кадрових проблем, формування рекомендацій по їх вирішенню та впровадження кадрових управлінських рішень.

ПРН 16. Виконувати управлінські функції з надання якісних послуг у сфері охорони здоров'я.

ПРН 17. Критично оцінювати результати наукових досліджень та здійснювати пошук потрібної наукової інформації у сфері менеджменту охорони здоров'я, аналізувати інформацію, здійснювати дослідження, формулювати за його результатами висновки та рекомендації щодо їх впровадження.

Результати навчання для дисципліни:

В результаті вивчення дисципліни здобувачі повинні:

Знати:

- концепцію розбудови електронної охорони здоров'я України;
- основні функції електронної системи охорони здоров'я України;
- базові реєстри країни та сфери охорони здоров'я;
- ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні;
- структуру та принципи функціонування інформаційної екосистеми електронної охорони здоров'я України;
- вимоги до цифрових компетентностей медичних працівників;
- сучасний стан розвитку телемедицини в Україні та перспективи її впровадження;
- засоби захисту інформації та правила роботи з персональними даними;
- ризики та особливості функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану.

Вміти:

- аналізувати концепцію розбудови електронної охорони здоров'я;
- застосовувати на практиці інформаційно-комунікаційні системи електронної охорони здоров'я;
- розрізняти базові реєстри країни та сфери охорони здоров'я;
- вміти орієнтуватись в сучасних тенденціях цифровізації та цифрової інформації в охороні здоров'я в світі та Україні, працювати із джерелами інформації;
- оцінювати та розвивати свої цифрові компетентності для ефективного використання цифрових технологій у медицині;
- діяти в умовах воєнного стану, забезпечуючи безперервність роботи ЕСОЗ та дотримуючись вимог кібербезпеки.

3. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 60 годин – 2 кредити ЄКТС.

Опис навчального плану з дисципліни (денна форма навчання)

Структура навчальної дисципліни	Кількість годин		СРС	Рік навчання	Вид контролю	
	Всього годин/ кредитів ЄCTS	Аудиторних				
		Лекцій				Практичних
	60 годин/ 2 кредити	8	28	24	1	
Модуль 1 «Електронна охорона здоров'я» Змістових модулів 1	60 годин/ 2 кредити	8	28	24	1	ПК- залік

Примітка: 1 кредит ЄCTS становить 30 академічних годин.

Аудиторне навантаження становить 60 %, СРС – 40 %.

Опис навчального плану з дисципліни (заочна форма навчання)

Структура навчальної дисципліни	Кількість годин		СРС	Рік навчання	Вид контролю	
	Всього годин/кредитів ECTS	Аудиторних				
		Лекцій				Практичних
	60 годин/ 2 кредити	6	10	44	1	
Модуль 1 «Електронна охорона здоров'я» Змістових модулів 2	60 годин/ 2 кредити	6	10	44	1	ПК- залік

Примітка: 1 кредит ECTS становить 30 академічних годин.

Аудиторне навантаження становить 27 %, СРС – 73 %.

Модуль 1. Електронна охорона здоров'я

Змістовий модуль 1. Електронна охорона здоров'я. Теоретичні та практичні аспекти, перспективи розвитку в Україні.

Тема 1. Концепція розбудови електронної охорони здоров'я, базові засади та перспективи розвитку в Україні. Сучасний стан цифрових трансформацій в охороні здоров'я. Завдання та функціональні можливості електронної системи охорони здоров'я. Засади розвитку електронної охорони здоров'я в Україні. Державна політика цифрової трансформації у сфері охорони здоров'я. Офіс координації розвитку електронної охорони здоров'я. Основні досягнення електронної охорони здоров'я на сьогодні. Інновації та дослідження в електронній системі охорони здоров'я в Україні.

Тема 2. Європейській досвід цифрової трансформації охорони здоров'я. Ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні. Регіональний план дій у сфері цифрової охорони здоров'я на 2023 – 2030 рр. Європейська програма роботи ВООЗ на 2020–2025 рр. Поняття про програми Horizon 2020/Horizon Europe. Досвід країн європейського регіону у сфері цифрової трансформації охорони здоров'я. Загальний Регламент Захисту Даних (GDPR). Регламент щодо медичних пристроїв (MDR). Європейський простір даних про здоров'я (EHDS). Міжнародна співпраця України у сфері електронної системи охорони здоров'я.

Тема 3. Нормативно-правове регулювання діяльності електронної охорони здоров'я. Законодавство та політика у сфері електронної системи охорони здоров'я в Україні. Історичні етапи формування електронної системи охорони здоров'я на законодавчому рівні в Україні. Інституції, що забезпечують функціонування ЕСОЗ України та їх регулючі документи. Основні нормативно-правові акти, які регулюють функціонування ЕСОЗ.

Тема 4. Інформаційна екосистема електронної охорони здоров'я України. Комунікаційні системи електронної охорони здоров'я. Діючі інформаційно-комунікаційні системи в Україні та їх характеристики. Загальні вимоги до інформації та документів у електронній системі охорони здоров'я.

Національна служба здоров'я України, її повноваження щодо ЕСОЗ. Державне підприємство «Електронне здоров'я» – його роль та функцію. ЕСОЗ як інструмент впровадження нової моделі фінансування медичної галузі. Виклики для розвитку інформаційно-комунікаційних систем. Взаємодія електронної охорони здоров'я з іншими державними електронними системами.

Тема 5. Цифрові компетентності працівника охорони здоров'я України. Рамка цифрової компетентності працівника охорони здоров'я, концептуальний підхід та історія її створення. Структура рівнів цифрової компетентності. Розвиток навичок та компетентностей у сфері електронної системи охорони здоров'я. Використання інтернет-ресурсів для навчання, розвитку професійних навичок та саморозвитку. Цифрові освітні ресурси для працівників охорони здоров'я. Практичні питання впровадження інформаційних технологій у надавачів медичних послуг. Інформатизація закладу охорони здоров'я та автоматизація робочих процесів.

Змістовий модуль 2. Електронна система охорони здоров'я України: структура, функціонування та перспективи розвитку

Тема 6. Центральна база даних ЕСОЗ. Функції та користувачі ЕСОЗ. Поняття про центральну базу даних. Основні функціональні можливості, що повинні бути забезпечені ЦБД ЕСОЗ. Довідники та реєстри центральної бази ЕСОЗ. Можливості ЦБД ЕСОЗ щодо підключення модулів та функціоналу для медичних інформаційних систем в електронній системі охорони здоров'я України. Функціональні можливості адміністративного модуля управління закладом. Функціонал ЕСОЗ, доступні для лікарів (Робоче місце лікаря/ Робоче місце лікаря ПМД/ Робоче місце лікаря СМД). Робоче місце фармацевта та його функціонал.

Тема 7. Медичні інформаційні системи (МІС) як компонент ЕСОЗ. Визначення поняття МІС. Стандартні види МІС. Функціональні можливості МІС. Технічні вимоги до електронних медичних інформаційних систем. Підключення електронних медичних інформаційних систем до центральної бази даних. Правовий статус МІС. Типи МІС в Україні та їх характеристика. Контролючі органи. Зупинення доступу до центральної бази даних та відключення електронних медичних інформаційних систем від центральної бази даних.

Тема 8. Телемедицина: сучасний стан розвитку та перспективи в Україні. Визначення. Етапи розвитку телемедицини в Україні. Методи телемедицини. Сучасний стан розвитку та виклики телемедицини в Україні. Стратегія розбудови телемедицини в Україні та фінансування завдань з її реалізації. Розвиток системи телемедицини, як форми організації надання медичних послуг населенню. Інфраструктура, стандарти та вимоги телемедицини. Готовність надавачів медичних послуг. Забезпечення сумісності інформації та даних при наданні медичної допомоги із застосуванням телемедицини.

Тема 9. Захист інформації та робота з персональними даними у закладі охорони здоров'я. Етичні та правові принципи управління інформацією в

системі електронної охорони здоров'я.. Захист персональних даних пацієнта. Учасники відносин, пов'язаних з персональними даними. Вимоги при обробці персональних даних. Права і обов'язки суб'єкта персональних даних. Особливості захисту персональних даних при роботі з ЕСОЗ. Права доступу користувачів до інформації та документів у центральній базі даних ЕСОЗ. Порядок опублікування відомостей з електронної системи охорони здоров'я НСЗУ. Поняття кібергігієни та кібербезпеки.

Тема 10. Функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Ризики функціонування ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Рекомендації уряду, щодо функціонування інформаційно-комунікаційних систем та реєстрів в умовах воєнного стану. Нормативно правові акти, які регулюють функціонування ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Алгоритм роботи в ЕСОЗ в період воєнного стану. Організаційно-правові засади функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Основні ризики та загрози функціонуванню ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Функціонування ЕСОЗ в умовах обмеженого доступу до цифрової інфраструктури. Рекомендації уряду щодо стійкості та адаптації ЕСОЗ у кризових умовах. Алгоритм роботи медичних працівників у ЕСОЗ в період воєнного стану.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	Денна форма				Заочна форма			
	всьо-го	у тому числі			всьо-го	у тому числі		
		л	п	с.р.с		л	п	с.р.с
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Електронна охорона здоров'я								
<i>Змістовий модуль 1. Електронна охорона здоров'я. Теоретичні та практичні аспекти, перспективи розвитку в Україні</i>								
Тема 1. Концепція розбудови електронної охорони здоров'я, базові засади та перспективи розвитку в Україні <i>СРС. Формування державної політики цифрової трансформації у сфері охорони здоров'я в Україні та світі.</i>	6	2	2	2	6	2	-	4
Тема 2. Європейській досвід цифрової трансформації охорони здоров'я. Ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні <i>СРС. Розвиток цифрової медичної освіти</i>	6	-	2	4	6	-	2	4
Тема 3. Нормативно-правове	6	-	4	2	8	-	2	6

регулювання діяльності електронної охорони здоров'я <i>СРС. Місце та роль ЕСОЗ у реалізації Програми медичних гарантій. Державне регулювання ЕСОЗ</i>								
Тема 4. Інформаційна екосистема електронної охорони здоров'я України <i>СРС. Обмін даними в ЕСОЗ. Застосування засобів ЕСОЗ для ефективного управління якістю надання медичної допомоги</i>	8	2	4	2	6	2	-	4
Тема 5. Цифрові компетентності працівника охорони здоров'я України <i>СРС. Загальна цифрова грамотність працівників охорони здоров'я</i>	6	-	2	4	8	-	2	6
Разом за ЗМ 1	32	4	14	14	34	4	6	24
<i>Змістовий модуль 2. Електронна система охорони здоров'я України: структура, функціонування та перспективи розвитку</i>								
Тема 6. Центральна база даних ЕСОЗ. Функції та користувачі ЕСОЗ <i>СРС. Цифрова комунікація, взаємодія та співпраця у цифрову середовищі</i>	8	2	4	2	6	2	-	4
Тема 7. Медичні інформаційні системи як компонент ЕСОЗ. <i>СРС. Медичні інформаційні системи первинної ланки охорони здоров'я та багатoproфільної лікарні</i>	4	-	2	2	6	-	2	4
Тема 8. Телемедицина: сучасний стан розвитку та перспективи в Україні. <i>СРС. Використання цифрових інструментів у медичній практиці</i>	4	-	2	2	4	-	-	4
Тема 9. Захист інформації та робота з персональними даними у закладі охорони здоров'я <i>СРС. Основи законодавства України про захист</i>	6	2	2	2	4	-	-	4

<i>персональних даних</i>								
Тема 10. Функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Залік СРС. Інформаційна складова в менеджменті охорони здоров'я	6	-	4	2	6	-	2	4
Разом за ЗМ 2	28	4	14	10	26	2	4	20
Усього за Модуль 1	60	8	28	24	60	6	10	44
Всього за дисципліну	60	8	28	24	60	6	10	44

Аудиторне навантаження денної форми навчання становить 60 %, СРС – 40 %

Аудиторне навантаження заочної форми становить 27 %, СРС – 73 %

5. Темі лекцій

№	Тема заняття	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Концепція розбудови електронної охорони здоров'я, базові засади та перспективи розвитку в Україні	2	2
2.	Інформаційна екосистема електронної охорони здоров'я України	2	2
3.	Центральна база даних ЕСОЗ. Функції та користувачі ЕСОЗ	2	2
4.	Захист інформації та робота з персональними даними у закладі охорони здоров'я	2	-
Всього		8	6

6. Темі практичних занять

№ п/п	Тема заняття	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Концепція розбудови електронної охорони здоров'я, базові засади та перспективи розвитку в Україні	2	-
2.	Європейський досвід цифрової трансформації охорони здоров'я. Ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні	2	2
3.	Нормативно-правове регулювання діяльності електронної охорони здоров'я	4	2
4.	Інформаційна екосистема електронної охорони здоров'я України	4	-
5.	Цифрові компетентності працівника охорони здоров'я України	2	2
6.	Центральна база даних ЕСОЗ. Функції та	4	-

	користувачі ЕСОЗ		
7.	Медичні інформаційні системи як компонент ЕСОЗ.	2	2
8.	Телемедицина. Сучасний стан розвитку та перспективи в Україні	2	-
9.	Захист інформації та робота з персональними даними у закладі охорони здоров'я	2	-
10.	Функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Залік	4	2
	Всього	28	10

7. Теми лабораторних занять

Лабораторні заняття не передбачені програмою.

8. Самостійна робота

№ п/п	Тема заняття	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Формування державної політики цифрової трансформації у сфері охорони здоров'я в Україні та світі.	2	4
2	Розвиток цифрової медичної освіти	4	4
3	Місце та роль ЕСОЗ у реалізації Програми медичних гарантій. Державне регулювання ЕСОЗ	2	6
4	Обмін даними в ЕСОЗ. Застосування засобів ЕСОЗ для ефективного управління якістю надання медичної допомоги	2	4
5	Загальна цифрова грамотність працівників охорони здоров'я	4	6
6	Цифрова комунікація, взаємодія та співпраця у цифрову середовищі	2	4
7	Медичні інформаційні системи первинної ланки охорони здоров'я та багатопрофільної лікарні.	2	4
8	Інформаційна складова в менеджменті охорони здоров'я.	2	4
9	Основи законодавства України про захист персональних даних	2	4
10	Інформаційна складова в менеджменті охорони здоров'я	2	4
	Всього	24	44

9. Індивідуальні завдання

Підготовка доповідей до участі у засіданнях СНГ, студентських наукових конференціях, написання наукових статей та тез за результатами наукового практичного дослідження або огляду наукових джерел з певної наукової або практичної проблеми, підготовка та участь у Всеукраїнському конкурсі

студентських наукових робіт і т.д.

Основні напрямки для науково-дослідницької роботи здобувача освіти:

1. Управління ризиками під час впровадження інформаційних систем та технологій.
2. Європейський досвід цифрової трансформації охорони здоров'я.
3. Параметри оцінювання рівнів володіння цифровою компетентністю.
4. Кібергігієна в умовах ЗОЗ.
5. Заклади охорони здоров'я різного рівня, як об'єкти інформатизації.
6. Методи формалізації електронних медичних записів та документів.
7. Телемедичні системи.
8. Інтегрованість в електронній медицині (стандарт FHIR).
9. Побудова єдиного медичного простору для надавачів медичних послуг.
10. Етичні та правові принципи управління інформацією в системі охорони здоров'я.

10. Завдання для самостійної роботи

Самостійна робота здобувачів включає теоретичну підготовку до практичних занять, опанування практичними навичками під час аудиторних занять відповідно до теми та практичній меті заняття, самостійне здобуття знань по темах, які не входять до плану аудиторних занять, аналіз та узагальнення інформації при підготовці до підсумкових занять з модулів дисципліни та підсумкового контролю з дисципліни.

11. Форма і методи навчання

Форма навчання: денна, заочна. В умовах воєнного стану, надзвичайних ситуацій або надзвичайного стану (особливого періоду) форма здобуття освіти може бути змінена.

Традиційні методи навчання: словесні; наочні; практичні.

Методи контролю як методи навчання (контролю з боку викладача, самоконтролю, взаємоконтролю, самокорекції, взаємокорекції).

12. Методи контролю та критерії оцінювання

Поточний контроль здійснюється на кожному практичному занятті відповідно конкретним цілям з кожної теми. Форми оцінювання поточної навчальної діяльності мають бути стандартизованими і включати контроль теоретичної і практичної підготовки. Рівень підготовки здобувачів: визначається на підставі результатів тестування, письмової або усної відповіді на контрольні питання, розв'язуванні ситуаційних задач, перевірці виконання самостійної роботи, оцінці практичних вмінь і навчочок.

Знання здобувача освіти з теми та певного розділу оцінюють традиційною оцінкою згідно чинного положення про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова

Підсумковий контроль засвоєння дисципліни проводиться у вигляді заліку відповідно до Основних положень організації освітнього процесу у ВНМУ та навчального плану ОПІ Менеджмент в охороні здоров'я (2023).

Критерії оцінювання засвоєння теоретичних знань та виконання практичних навичок під час поточного та підсумкового контролю

Оцінювання усної/письмової відповіді під час поточного контролю

Оцінка «відмінно»

Оцінка «добре»

Оцінка «задовільно»

Оцінка «незадовільно».

Оцінювання виконання практичних навичок під час поточного контролю

Оцінка «відмінно».

Оцінка «добре».

Оцінка «задовільно».

Оцінка «незадовільно».

Оцінювання усної/письмової відповіді під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який глибоко і всебічно засвоїв теоретичний матеріал, грамотно і логічно його викладає. Він чітко відповідає на нестандартні питання за темою заняття, уміє пов'язати матеріал даної теми з вивченими раніше розділами, що свідчить про опанування рекомендованої літератури та здатність аналізувати вивчений матеріал, а також чітко демонструє значення засвоєних теоретичних та практичних знань.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який знає і добре володіє теоретичним матеріалом, грамотно його викладає, не допускає неточностей при відповіді, уміє розкрити тему з позицій її значення та практичного застосування, але при цьому відповіді не виходять за межі підручника, методичних рекомендацій.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає базові поняття та визначення з вивченої теми, але допускає значні неточності або має труднощі при формулюванні відповіді, не розуміє економічних аспектів теми, не може пов'язати теоретичний матеріал із практикою.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не знає теоретичних основ теми, допускає грубі помилки при відповіді, не розуміє базових понять та визначень, не може пояснити значення теоретичного та практичного матеріалу.

Оцінювання виконання практичних навичок під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який, знає хід та послідовність самостійної навчально-дослідницької роботи для виконання практичного завдання, демонструє правильне виконання необхідних практичних навичок, та вірно з чіткими формулюваннями узагальнень та висновків.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який допускає неточності при виконанні дослідження, але здатний самостійно виявити допущені помилки

та може продемонструвати виконання практичної навички в цілому, акуратно оформлює результати практичного заняття.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає основи практичного завдання, але зазнає труднощів при виконанні дослідження, не може продемонструвати повну правильну послідовність практичних навичок, не може трактувати в повному обсязі результати проведених досліджень.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не може продемонструвати виконання практичної навички, зазнає значних труднощів при виконанні досліджень, порушує порядок виконання практичної роботи.

Оцінювання виконання тестових завдань та ситуаційних задач під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який при проведенні тестового контролю допускається не більше 10% неправильних відповідей (обсяг правильних відповідей 90-100%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на всі питання до тесту.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який під час тестового контролю допускає не більше 20% помилок (обсяг правильних відповідей 80-89%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на більшість питань до тесту.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який робить помилки не більш, ніж в 40% тестових завдань (обсяг правильних відповідей 60,5-79%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді тільки на деякі питання до тесту.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який при тестовому опитуванні правильно розв'язує менше 60% тестових завдань. Під час розв'язання тестових завдань не може надати правильні відповіді на питання до тесту.

Оцінювання самостійної роботи здобувача вищої освіти

Оцінювання самостійної роботи здобувача здійснюється під час поточного контролю засвоєння тем відповідного змістового модулю на підставі усної відповіді на теоретичне питання, тестування та розв'язання ситуаційних задач з теми для самостійного опанування, оцінювання демонстрації виконання практичної навички згідно практичних цілей певного практичного заняття.

Оцінювання проміжного контролю (залік)

Проміжний контроль зараховують, якщо студент засвоїв певний розділ дисципліни в повному обсязі, про що свідчить поточне оцінювання кожного практичного заняття. Для оцінювання проміжного контролю проводять підрахунок середньої арифметичної традиційної оцінки за семестр.

Оцінювання індивідуальної роботи здобувача освіти

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти оцінюється від 6 до 12 балів.

13. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль засвоєння дисципліни здійснюється у вигляді заліку. Підсумковий контроль зараховують, якщо здобувач засвоїв дисципліну в повному обсязі, про що свідчить поточне оцінювання кожного практичного заняття.

14. Схема нарахування та розподіл балів, які отримують здобувачі освіти

Нарахування балів за дисципліну проводять згідно чинного положення про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова шляхом конвертації середньої арифметичної оцінки поточної успішності здобувача освіти за універсальною 200-бальною шкалою. До нарахованих балів за поточну успішність додаються індивідуальні бали (за умови їх зарахування на підставі успішного виконання індивідуальних завдань).

Максимальна кількість балів, яку може отримати здобувач освіти після засвоєння дисципліни – 200 балів. **Мінімальна кількість балів** становить **122 бали**.

Результати складання студентом заліку фіксуються у відомості успішності із зазначеною кількістю балів та відміткою «зараховано» або «незараховано». Здобувачу освіти не зараховують дисципліну, якщо кількість отриманих балів менше 122, або вивчення дисципліни виконано в неповному обсязі, про що свідчить академічна заборгованість.

Бали за підсумковий контроль та поточну успішність здобувачів деканат вносить у програму Контингент і ранжує їх. Ранжування проводять на підставі отриманих балів за дисципліну згідно національної шкали та шкали ЄКТС (див. чинне Положення про організацію освітнього процесу).

Отримані бали за дисципліну конвертуються згідно національної шкали та ЄКТС (для заліку) наступним чином:

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
180-200	A	зараховано
170-179,99	B	
160-169,99	C	
141-159,99	D	
122-140,99	E	
60-121,99	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-59,99	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Методичне забезпечення дисципліни

1. Силабус.
2. Робоча програма.
3. Лекційний матеріал з мультимедійним забезпеченням.
4. Методичні рекомендації для практичних занять.
5. Методичні рекомендації для самостійної позааудиторної роботи здобувачів.
6. Перелік питань до підсумкового контролю дисципліни.
7. Тести для контролю засвоєння тем практичних занять.

16. Рекомендована література

Основна

1. Алькема В. Г., Сумець О. М., Кириченко О. С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навчальний посібник. К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2023. 244 с.
2. Борщ В.І., Рудінська О.В., Кусик Н.Л. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
3. Головчук Ю.О., Вергелес К.М., Назарчук О.А., Ночвіна О.А., Мазур Г.М. Інновації в електронній охороні здоров'я як складова менеджменту в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 2. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.2.61>
4. Дибчук Л. В., Головчук Ю. О., Середницька Л. П. Застосування цифрових технологій для оптимізації сучасних логістичних систем. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2024. № 86. С. 76-86.
5. Головчук Ю. О. Адаптація європейського досвіду впровадження цифрових технологій в освітні та медичні заклади України. Цифровізація як інструмент забезпечення якості надання освітніх послуг з урахуванням європейського досвіду [колективна монографія] / за ред. А.В. Череп, І.М. Дашко, Ю.О. Огренич, О.Г. Череп: Запоріжжя: ФОП Мокшанов В.В., 2024. С. 240-289.

Допоміжна

1. Regional digital health action plan for the WHO European Region 2023 – 2030. URL: <https://www.who.int/europe/publications/i/item/EUR-RC72-R2>
2. Васюк Н.О., Кузюк М.Г. Запровадження електронної системи охорони здоров'я (E-health) як важливий напрям трансформації медичної галузі. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2022. № 1. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/1_2022/39.pdf
3. Головчук Ю.О. Галаченко О.О., Ночвіна О.А., Дибчук Л.В., Мазур Г.М. Кадровий менеджмент та стратегічне планування у сфері охорони здоров'я України. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 1. С. 44-52. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.1.44>
4. Головчук Ю.О. Управління розробкою бізнес-моделей у сфері приватних медичних закладів. *Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація*: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 119-121

5. Головчук Ю. О., Галаченко О. О., Палагнюк Г. О., Трет'яков М. С. Стратегії менеджменту для впровадження цифрових технологій у сфері охорони здоров'я. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.1.7>

6. Головчук Ю. О., Стасенко А. О. Діджитал інструменти у сфері інтернет-маркетингу. Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика: матеріали двадцятої наук.-практ. міжнар. конф. (6-7 червня 2024 р. м. Харків). 2024. С. 196-198.

7. Головчук Ю.О., Голод А. Маркетингові механізми модернізації системи надання санаторно-курортних послуг. Міжнародна науково-практична конференція «Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності». 8 грудня 2022 р., С. 228-230.

8. Головчук Ю. О. Управління розробкою бізнес-моделей у сфері приватних медичних закладів. Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 119-121.

9. Головчук Ю. О., Білоус В.С. Стратегічне використання інструментів інтернет технологій. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науководослідних робіт студентів за 2023 рік (м. Полтава, 25 квітня 2024 р.). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 801 с. – С. 460-462.

10. Головчук Ю. О., Щерба І. Ю., Бурдейний О. О. Роль комунікативного менеджменту в побудові довіри між пацієнтами та медичним персоналом. Всеукраїнська наук.-практ. конференція «Слобожанські наукові читання: соціально-економічні та гуманітарно-правові виміри» 24-25 жовтня 2024 р. м. Харків. С. 83-86.

11. Головчук Ю. О., Бургело І. А. Тенденції розвитку цифрового маркетингу. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науководослідних робіт студентів за 2023 рік (м. Полтава, 25 квітня 2024 р.). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 801 с. – С. 462-464.

12. Головчук Ю. О., Струшинська В. Використання цифрового маркетингу у фармацевтичній галузі. Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 292-294.

13. Головчук Ю. О. Стасенко А. О. Тенденції та перспективи розвитку цифрового маркетингу. Науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий та управлінський аспекти: збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, 04-05 березня 2024 р. Київ. С. 273-275.

14. Головчук Ю., Драч Я. Цифровий маркетинг в охороні здоров'я: сучасні тенденції та виклики на фармацевтичному ринку. Менеджмент та маркетинг у складі сучасної економіки, науки, освіти, практики : матеріали XI міжнар. наук.-практ. дистанційної конф., м. Харків, 21 берез. 2024 р. / ред. кол.: В. В. Малий [та ін.]. – Харків : НФаУ, 2024. – 563 с. С. 174-182.

15. Головчук Ю. О., Дибчук Л. В., Палагнюк Г. О. Медична резилієнтність в умовах воєнного стану: стратегії та планування для оптимізації системи охорони здоров'я України. Актуальні проблеми якості, менеджменту і економіки у фармації і охороні здоров'я : матеріали ІІ наук.-практ. internet-конф. з міжнар. уч., м. Харків, 19 січ. 2024. Харків, 2024. С. 29-38

16. Головчук Ю. О., Шаповалова А. А. Інструменти цифрового маркетингу в умовах трансформації комунікацій організації. VIII Міжнародна науково-практична конференція «Проблеми формування та реалізації конкурентної політики». 23-24 листопада 2023 р. м. Львів. Львівська політехніка. С. 43-45.

17. Запорожець Т. В., Васюк Н. О., Єгорова Д. Є. Розроблення стратегії електронної системи охорони здоров'я (ehealth) як один із напрямів удосконалення державної політики у сфері охорони здоров'я України. *Інвестиції: практика та досвід*. 2022. № 21. С. 95–99.

18. Івашук О. В., Івашук Д.О. Використання медичних інформаційних систем у фаховій підготовці майбутніх лікарів. *Науковий вісник Ужгородського університету : збірник наукових праць; серія: Педагогіка. Соціальна робота*. 2021. Вип. 1 (48). С. 166-169.

19. Квітка С. Миргородська М. Цифрова трансформація системи охорони здоров'я: фактори впливу на якість життя населення. *Аспекти публічного управління*. 2024. Том 12. № 1. С. 14-21. DOI: <https://doi.org/10.15421/152402>

20. Ковтун Л.О., Маганова Т.В., Сухоставець Н.П. Інноваційні підходи до навчання в медичних ЗВО України у сфері електронної системи охорони здоров'я (Ehealth). *Перспективи та інновації науки (Серія «Педагогіка», Серія «Психологія», Серія «Медицина»)*. 2023. № 13. С. 706-717.

21. Коробцова Н. В. Електронна система охорони здоров'я (e-Health): механізм упровадження та етапи розвитку. *Проблеми законності*. 2021. Вип. 154. С. 117-126

22. Корчинський І.О., Фірман Н.А. Цифрова медицина: особливості та проблеми становлення в Українію *Цифрова економіка та економічна безпека*. 2022. № 1 (01). С. 100-105. DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.1-16>

23. Лепетан І. М. Бренд-менеджмент та комунікаційні стратегії в охороні здоров'я: ключові аспекти та значення. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. URL: <https://www.nauka.com.ua/index.php/ee/article/view/5554/5610>

24. Лепетан І. М. Телемедицина як частина цифрового бренду медичних послуг. *Інформаційні технології і автоматизація – 2024: матеріали XVII Міжнародної науково-практичної конференції*. Одеса, 31 жовтня – 1 листопада 2024 року. С. 813-814.

25. Ляшук А. Загрози і виклики для системи кібербезпеки інформаційних систем та реєстрів сфери охорони здоров'я. *Публічне управління: концепції, парадигма, розвиток, удосконалення*. 2023. № 6. С. 113–121. DOI: <https://doi.org/10.31470/2786-6246-2023-6-113-121>

26. Макаренко М. В. Цифровізація сфери охорони здоров'я України як пріоритет публічної політики у побудові сучасних медичних сервісів *Інвестиції: практика та досвід*. 2023. № 9. С. 138-141.

27. Музика-Стефанчук О. А., Стефанчук М. О., Якимчук Н. Я. Система охорони здоров'я в умовах цифровізації та реформування фінансування. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2023. № 5. С. 359-365

28. Сорока І. М. Наукове обґрунтування оптимізації використання електронних технологій в умовах розвитку електронної системи охорони здоров'я. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2023. № 2 (96). С.120-125

29. Сорока І. М. Удосконалення медичних інформаційних систем як компонент розвитку системи охорони здоров'я. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2023. № 3 (97). С.62-69

30. Чередник Л. А. Використання електронних інформаційних ресурсів у сфері охорони здоров'я України. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*. 2021. № 2. С. 57–62.

17. Інформаційні ресурси

1. Електронна адреса сайту університету. URL: <http://vnm.edu.ua>
2. Електронна адреса сайту бібліотеки ВНМУ. URL: <http://library.vnm.edu.ua>
3. Електронна адреса сайту кафедри. URL: <https://www.vnm.edu.ua/department/department/64#>
4. Всесвітня організація охорони здоров'я. URL: <http://www.who.int/en/>
5. Міністерство охорони здоров'я України. URL: <http://www.moz.gov.ua>
6. Інформаційний портал Національної служби здоров'я України. URL: <http://nszu.gov.ua/>
7. Центр громадського здоров'я. МОЗ України URL: <https://phc.org.ua/kontrol-zakhvoryuvan>
8. Prometheus – найбільша платформа онлайн-курсів в Україні. URL: <https://prometheus.org.ua/>
9. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Студія онлайн-освіти Educational Era. URL: <https://ed-era.com>
11. Дія. Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua>
12. Освітня онлайн-платформа. URL: <https://sendpulse.ua>
13. Платформа онлайн-освіти. URL: <https://impactorium.org>
14. Освітній хаб – EduHub.in.ua. URL: <https://eduhub.in.ua>