

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**СУЧАСНІ НАПРЯМИ ЗМІН
В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я:
МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЯКІСТЬ, ПСИХОЛОГІЯ
ТА КОМУНІКАЦІЯ**

II міжнародна
науково-практична конференція

30 травня 2025 року

Збірка матеріалів



Одеса
ОНМедУ
2025

УДК 614.2:005(477.74-25)(043.2)
С91

Головний редактор:

ректор, академік НАМН України,
професор Валерій ЗАПОРОЖАН

Науковий редактор:

професор Валерія МАРІЧЕРЕДА

Сучасні напрями змін в управлінні охороною здо-
С91 ров'я: модернізація, якість, психологія та комунікація
[Електронне видання] : збірка матеріалів II міжнар. наук.-
практ. конф. м. Одеса, 30 травня 2025 р. / за заг. ред.
академіка НАМН України, д. мед. н., професора В. М. За-
порожана ; наук. ред. д. мед. н., професор В. Г. Марічере-
да. Одеса : ОНМедУ, 2025. 320 с.

ISBN 978-966-443-140-5

У збірці матеріалів представлені тези доповідей учасників
II міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні напрями
змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість,
психологія та комунікація», що відбулася в ОНМедУ 30 травня
2025 року.

УДК 614.2:005(477.74-25)(043.2)

ISBN 978-966-443-140-5

© Одеський національний
медичний університет, 2025

медичної сфери, тому важливим та необхідним є продовження процесу удосконалення фінансового контролю з боку держави у галузі охорони здоров'я, а саме контролю за механізмом забезпечення обсягу та якості медичних послуг за рахунок бюджетного фінансування (за рахунок державного та місцевих бюджетів), а також за рахунок залучених із додаткових джерел фінансування коштів у вигляді добровільного медичного страхування та державного соціального медичного страхування, коштів, отриманих від благодійних фондів та у якості благодійних внесків громадян, коштів, отриманих від надання платних медичних послуг, та інших джерел фінансування галузі, які не заборонені законодавством України.

Література

1. Гавриченко Д. Г. Сучасні публічні механізми трансформацій у сфері охорони здоров'я у зарубіжних країнах. *Держава та регіони*. 2022. № 1. С. 12-17. DOI:10.36059/978-966-397-343-2-4
2. Індекс охорони здоров'я 2024 р. URL: https://lb.ua/health/2024/12/02/647385_skilki_mi_platimo_medikam_poza_kasu_i.html/
3. Дем'янчук М., Рудінська О., Князькова В. Мотивація персоналу страховиків в сфері медичного страхування в умовах турбулентності. *Економічний аналіз*. Тернопіль. 2023. Том № 33, № 4 (2023). С. 129-142. URL: <https://www.econa.org.ua/index.php/econa/article/view/5879/6565657314>
4. Зуб І. Сучасні передумови розвитку організаційно-економічного механізму сфери охорони здоров'я України. *Науковий вісник Полісся*. 2023. № 1(26). С. 86-98. DOI: [https://doi.org/10.25140/2410-9576-2023-1\(26\)-86-98](https://doi.org/10.25140/2410-9576-2023-1(26)-86-98).
5. Фалько Я. Медична допомога в країнах ЄС, США та в Україні. *Голос України*. 2020. URL: <https://www.golos.com.ua/article/334485>.
6. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон: Олди-плюс, 2020. 391 с.

СТРАТЕГІЇ ПІДВИЩЕННЯ ОСОБИСТОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ КЕРІВНИКІВ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ У КОНТЕКСТІ МЕНЕДЖМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Марчук Іванна Анатоліївна

кандидат педагогічних наук,
доцент кафедри маркетингу та менеджменту
*Вінницький національний медичний університет
ім. М. І. Пирогова, м. Вінниця, Україна*

Стратегії підвищення особистої ефективності керівників медичних закладів у менеджменті охорони здоров'я стають дедалі актуальнішими в умовах сучасних викликів, з якими стикається система охорони здоров'я України. Сучасне управління медичними установами вимагає від керівників не лише організаційних навичок, а й здатності до лідерства, стратегічного мислення, адаптивності та ефективного функціонування в кризових умовах [1, с. 25]. Пандемія COVID-19, реформи галузі та військові дії значно ускладнили управлінські процеси, роблячи важливим посилення особистої ефективності керівників як ключового чинника збереження стабільності й розвитку медичних закладів [2, с. 102].

Особисту ефективність керівника визначає спроможність ухвалювати обґрунтовані рішення, організовувати робочі процеси, мотивувати команду та забезпечувати високу якість надання медичних послуг [3, с. 25]. Це потребує розвитку лідерських якостей, серед яких стратегічне мислення, комунікація, емоційна стійкість і здатність до самоаналізу та самовдосконалення. Наприклад, програма "Leaders for Health 2.0", створена Українським католицьким університетом у співпраці з міжнародними партнерами, показує ефективність цілеспрямованого навчання, спрямованого на розширення управлінських і лідерських навичок керівників медичних закладів для адаптації до змін і підвищення результативності їхньої діяльності.

Однією з базових стратегій підвищення особистої ефективності є інтеграція принципів стратегічного менеджменту. Це передбачає створення чіткої стратегії розвитку установи, розподіл цілей між різними рівнями управління і постійний контроль за виконанням планів з урахуванням змін у зовнішньому та внутрішньому середовищі. Складовими успіху є делегування повноважень, розвиток командної роботи і стимулювання інноваційної активності, що сприяє зменшенню ієрархічності та підвищенню гнучкості організацій. Ефективне використання часу й уміння розставляти пріоритети є ще однією важливою частиною особистої ефективності керівника [4, с. 47].

У ситуаціях високої динаміки та багатозадачності необхідно опанувати методики тайм-менеджменту, будувати раціональний розпорядок дня, запобігати професійному вигоранню і підтримувати баланс між роботою та особистим життям. Такі якості, як психологічна стійкість, здатність до адаптації та самоконтроль, також дозволяють зберігати продуктивність навіть у складних умовах [4, с. 52].

Не менш важливим є вдосконалення комунікаційних навичок і формування довірчих відносин з персоналом, пацієнтами та партнерами. Відкрита комунікація, забезпечення якісного зворотного зв'язку та дієве вирішення конфліктів позитивно впливають на організаційну культуру, підвищують мотивацію колективу й сприяють покращенню медичних послуг.

Цифрові технології та інформаційні системи управління за останні роки стали ще більш значущими для оптимізації роботи керівників [5, с. 19]. Автоматизація рутинних процесів, покращення точності аналітики та швидкість прийняття рішень на основі сучасних інструментів фінансового аналізу й стратегічного планування дозволяють зробити управління більш ефективним.

Підтримання особистої ефективності також вимагає безперервного професійного розвитку керівників шляхом участі у тренінгах, семінарах, обмінах досвідом та програмах наставництва. Розвиток лідерських якостей і управлінських навичок сприяє формуванню проактивного підходу до змін і підвищує здатність керівника ефективно відповідати на виклики.

Таким чином, підвищення особистої ефективності керівників медичних закладів у сфері менеджменту охорони здоров'я базується на комплексі стратегій. Ці стратегії охоплюють розвиток лідерських компетенцій, реалізацію стратегічного управління, ефективне управління часом і комунікаціями, впровадження цифрових технологій та постійний професійний розвиток. Впровадження цих підходів сприяє підвищенню якості управління, забезпеченню стабільності та конкурентоспроможності медичних установ, що в цілому покращує систему охорони здоров'я.

Література

1. Марчук І. В. Лідерство в медичних закладах: розвиток особистої ефективності керівника. Київ : НМАПО імені П. Л. Шупика. 2023. 142 с.

2. Ковальчук Л. П. Менеджмент охорони здоров'я: сучасні підходи. Львів: ЛНМУ. 2022. 180 с.

3. Сидоренко В. І. Самоменеджмент керівника медичного закладу: теорія і практика. *Менеджмент та освіта*. 2023. № 2. С. 22–30.

4. Іваненко Т. М. Психологічна стійкість і тайм-менеджмент у діяльності керівника медичного закладу. *Психологія управління*. 2022. Вип. 4. С. 45–53.

5. Черненко О. М. Цифрові технології в менеджменті охорони здоров'я. Харків : ХНМУ. 2024. 128 с.

ЕФЕКТИВНІСТЬ СИМУЛЯЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВИКЛАДАННЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ ШВИДКОГО ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НЕВІДКЛАДНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА ПІДВИЩЕННЯ ВПЕВНЕНОСТІ МЕДИЧНОГО ПЕРСОНАЛУ В УМОВАХ РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ

Рогачевський Олександр Петрович

доктор економічних наук, кандидат медичних наук, доцент,
завідувач кафедри симуляційних медичних технологій

Первак Михайло Павлович

кандидат медичних наук, доцент,
доцент кафедри симуляційних медичних технологій

Храпова Юлія Сергіївна

здобувачка другого освітнього рівня вищої освіти
ОПП «Медицина»

*Одеський національний медичний університет,
м. Одеса, Україна*

Повномасштабна війна в Україні створила надзвичайно складні умови для функціонування системи охорони здоров'я. Медичний персонал зіштовхується з необхідністю оперативного реагування на велику кількість критичних станів — мінно-вибухові травми, поліструктурні ураження, масові ураження цивільного населення. Одночасно в умовах воєнного часу спостерігається системний дефіцит кадрів, спричинений мобілізацією, ротацією працівників, евакуацією медиків із зони бойових дій та емоційним вигоранням. Це вимагає нових підходів до підготовки медичних працівників, зокрема