

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**СУЧАСНІ НАПРЯМИ ЗМІН
В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я:
МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЯКІСТЬ, ПСИХОЛОГІЯ
ТА КОМУНІКАЦІЯ**

II міжнародна
науково-практична конференція

30 травня 2025 року

Збірка матеріалів



Одеса

ОНМедУ

2025

УДК 614.2:005(477.74-25)(043.2)
С91

Головний редактор:

ректор, академік НАМН України,
професор Валерій ЗАПОРОЖАН

Науковий редактор:

професор Валерія МАРІЧЕРЕДА

Сучасні напрями змін в управлінні охороною здо-
С91 ров'я: модернізація, якість, психологія та комунікація
[Електронне видання] : збірка матеріалів II міжнар. наук.-
практ. конф. м. Одеса, 30 травня 2025 р. / за заг. ред.
академіка НАМН України, д. мед. н., професора В. М. За-
порожана ; наук. ред. д. мед. н., професор В. Г. Марічере-
да. Одеса : ОНМедУ, 2025. 320 с.

ISBN 978-966-443-140-5

У збірці матеріалів представлені тези доповідей учасників
II міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні нап-
рями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість,
психологія та комунікація», що відбулася в ОНМедУ 30 травня
2025 року.

УДК 614.2:005(477.74-25)(043.2)

ISBN 978-966-443-140-5

© Одеський національний
медичний університет, 2025

6. Борщ В. І., Рудінська О. В., Кусик Н. Л. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник. Херсон : Олді+. 2022. 264 с.

7. Мартинюк О. А. Впровадження стандартів якості в галузі охорони здоров'я у воєнний час *The 35th International scientific and practical conference «Modern methods of solving scientific problems of reality» (September 05 — 08, 2023) Varna, Bulgaria. International Science Group.* 2023. 195 p. URL: <https://isg-konf.com/modern-methods-of-solving-scientific-problems-of-reality/>

8. Мартинюк О. А. Курдибанська Н. Ф. Впровадження системи управління якістю в медичних закладах. *Причорноморські економічні студії.* 2016. № 6. С. 75-79.

9. Kniazkova V., Huz D., Rudinska O., Krylenko V. Формування кластерів медичних закладів як адміністративний засіб управління в галузі охорони здоров'я в умовах децентралізації. *Economics. Management. Innovations.* 2023. № 1(32) DOI 10.35433/ISSN2410-3748-2023-1(32)-4 URL: <http://eui.zu.edu.ua/article/view/283043/277220>

10. Князькова В., Криленко В. Управління ризиками в системі внутрішнього контролю закладу охорони здоров'я. *Матеріали 3 Міжнародної науково-практичної конференції «Modern Science: Exploring Theories, Innovations and Practical Solutions».* Одеса, Україна. 30-31 грудня 2024. С. 99-103. URL: https://www.eoss-conf.com/wp-content/uploads/2024/12/Odesa_Ukraine_30_12_24.pdf

МЕТОДИ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я: СУЧАСНІ ПІДХОДИ ТА ПРАКТИЧНІ ІНСТРУМЕНТИ

Паламаренко Яна Вікторівна

кандидат економічних наук, доцент,

доцент кафедри менеджменту та маркетингу

Вінницький національний медичний університет,

м. Вінниця, Україна

У ХХІ столітті система охорони здоров'я стикається з новими викликами: пандеміями, стрімким розвитком медичних технологій, цифровізацією процесів, кадровим дефіцитом, а також зростаючими очікуваннями населення щодо якості медичних послуг. В умовах воєнного стану в Україні та нестабільності економічної ситуації роль стратегічного управління у медичних закладах значно зросла. Управлінські рішення мають прийматись на основі глибокого аналізу та з

урахуванням довгострокової перспективи. Саме стратегічне управління дає змогу зберегти конкурентоспроможність закладу, оптимізувати ресурси, підвищити якість обслуговування та ефективно реагувати на виклики зовнішнього середовища.

Ефективне стратегічне управління в охороні здоров'я базується на системному підході, який охоплює аналіз, планування, впровадження та моніторинг реалізації управлінських рішень. Для цього використовуються різні методи та інструменти, які адаптуються до специфіки медичних закладів — як державних, так і приватних.

1. SWOT-аналіз як основа стратегічного планування. SWOT-аналіз є фундаментальним методом оцінки внутрішніх сильних і слабких сторін, а також зовнішніх можливостей і загроз для медичного закладу. Він дозволяє сформулювати реалістичну стратегію розвитку, ґрунтуючись на об'єктивному розумінні ситуації та контексту [1].

2. Адаптивні стратегії в умовах цифрової трансформації. Цифровізація вимагає нових підходів до стратегічного управління. Впровадження електронних медичних карток, телемедицини, штучного інтелекту в діагностиці потребує гнучких управлінських рішень, здатності до оперативної адаптації в умовах змін та постійного оновлення компетенцій персоналу [2].

3. Авторський метод PESTELI-FAMIL(Y)-аналіз як інструмент системної стратегічної діагностики. Для поглибленого стратегічного аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища в умовах турбулентності пропонується авторський метод PESTELI-FAMIL(Y)-аналіз. Він розширює класичний PESTEL-аналіз, доповнюючи його блоками Інформаційного (Information) впливу, а також внутрішніми факторами, які згруповані у систему FAMIL(Y): Фінанси (Finance), Адміністрування (Administration), Маркетинг (Marketing), Інновації (Innovation), Логістика (Logistics), Y — ризик фактор. Цей підхід дозволяє комплексно оцінити: політичні, економічні, соціальні, технологічні, екологічні, правові та інституційні фактори, що формують зовнішнє середовище, а також фінансову стійкість, якість адміністративного управління, маркетингову політику, рівень інновацій, логістичні процеси та управління ризиками [3].

4. Комплексне управління персоналом. У фокусі сучасного управління — людський капітал. Система стратегічного управління персоналом включає планування потреб, розвиток компетентностей, мотиваційні програми та постійне навчання. Це дозволяє формувати ефективні команди, здатні реалізовувати стратегічні цілі закладу [4].

5. Врахування зовнішніх факторів у стратегічному управлінні. Політична ситуація, законодавчі зміни, рівень фінансування, соціальні очікування та демографічні тренди — усе це суттєво впливає на вибір управлінської стратегії. Регулярний моніторинг та сценарне планування дозволяють медичним установам залишатися стійкими до зовнішніх шоків.

6. Стратегічне планування та впровадження інформаційних систем. Інформаційні технології допомагають забезпечити прозорість процесів, контроль за якістю медичних послуг, облік ресурсів та ефективну взаємодію між підрозділами. Їх стратегічне впровадження — запорука сучасного управління медичним закладом [5].

Метод може бути використаний як у стратегічному плануванні розвитку закладу, так і в антикризовому менеджменті, оскільки надає повну картину внутрішньої готовності до змін та адаптивності до зовнішніх загроз. У контексті медичних установ цей аналіз дозволяє врахувати як чинники державної політики в галузі охорони здоров'я, так і індивідуальні особливості конкретного закладу.

Сучасні умови функціонування закладів охорони здоров'я потребують нових управлінських рішень, орієнтованих на майбутнє. Використання стратегічного підходу дозволяє медичним установам ефективно реагувати на зміни, впроваджувати інновації та формувати конкурентоспроможну модель надання послуг.

Отже, стратегічне управління стає не просто управлінською потребою, а умовою виживання та сталого розвитку сучасних медичних установ. Методи стратегічного управління — такі як SWOT-аналіз, PESTELI-FAMIL(Y)-аналіз, адаптивні стратегії, інтелектуальні інформаційні системи та стратегічне управління персоналом — є практичним інструментарієм для досягнення сталого розвитку в умовах кризи, реформ та цифровізації. Застосування цих методів сприяє не лише внутрішньому удосконаленню закладів, а й покращенню загального рівня медичного обслуговування в державі.

Література

1. Станасюк Н., Мінко А. Використання методу SWOT-аналізу як передумова запровадження стратегічного управління в закладах охорони здоров'я. *Економіка та суспільство*. 2023. № 52. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-52-16>
2. Кириченко О. Адаптивні стратегії розвитку в стратегічному управлінні організаціями, закладами охорони здоров'я в умовах цифрової трансформації. *Вчені записки Університету "КРОК"*. 2024. № 1(73). DOI: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2024-73-158-165>.

3. Паламаренко Я.В. Адитивна модель оцінювання рівня стратегічного розвитку підприємств спиртової промисловості на основі методики PESTEL-FAMIL(Y)-аналізу. *Економіка та суспільство*. 2017. № 13. С. 265-270. https://economyandsociety.in.ua/journals/13_ukr/44.pdf

4. Звірич В.В. Методичні засади та принципи удосконалення механізму управління персоналом у галузі охорони здоров'я. *Публічне урядування*. 2022. № 2 (30) С. 32-39. DOI: [https://doi.org/10.32689/2617-2224-2022-2\(30\)-4](https://doi.org/10.32689/2617-2224-2022-2(30)-4)

5. Стратегічне планування та практичне впровадження інформаційних систем у закладі для підвищення якості медичної допомоги та управління ресурсами. URL: https://moz.gov.ua/uk/strategichne-planuvannya-ta-praktichne-vprovadzheniya-informacijnih-sistem-u-zakladi-dlya-pidvishennya-yakosti-medichnoyi-dopomogi-ta-upravlinnya-resursami?utm_source=chatgpt.com

**ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНИ НА БАЗІ
БАГАТОПРОФІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ
ОДЕСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО МЕДИЧНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ,
ЯКІ ОТРИМАЛИ ПОРАНЕННЯ**

Пархоменко Ольга Сергіївна

медичний директор БМЦ ОНМедУ, лікар-терапевт,
здобувачка другого освітнього рівня вищої освіти
ОПП «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом»

Рудінська Олена Володимирівна

кандидат економічних наук, доцент,
завідувачка кафедри менеджменту охорони здоров'я

Князькова Валентина Яківна

кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту охорони здоров'я

*Одеський національний медичний університет,
м. Одеса, Україна*

В умовах повномасштабної війни в Україні зростає потреба у доступній та якісній психологічній допомозі для військовослужбовців, які отримали поранення або інші травми. Закон України «Про систему охорони психічного здоров'я в Україні» [1] зобов'язує медичні заклади впроваджувати та удосконалювати психологічну допомогу як

МЕТОДИ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я: СУЧАСНІ ПІДХОДИ ТА ПРАКТИЧНІ ІНСТРУМЕНТИ	
Паламаренко Яна Вікторівна	128
ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНИ НА БАЗІ БАГАТОПРОФІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ ОДЕСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО МЕДИЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ, ЯКІ ОТРИМАЛИ ПОРАНЕННЯ	
Пархоменко Ольга Сергіївна, Рудінська Олена Володимирівна, Князькова Валентина Яківна	131
ЗНАЧЕННЯ І РОЛЬ ФІНАНСОВОГО КОНСАЛТИНГУ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМИ ЗАКЛАДАМИ	
Романенко Світлана Вікторівна.....	135
ОСОБЛИВОСТІ ПРОЄКТІВ ЩОДО СУЧАСНИХ РИЗИКІВ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	
Рудінська Олена Володимирівна, Деревянко Роман Ігорович	137
ЕТИЧНІ ВИКЛИКИ В УПРАВЛІННІ МЕДИЧНИМ ПЕРСОНАЛОМ ТА РОЛЬ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ КЕРІВНИКА В ЇХНЬОМУ ПОДОЛАННІ	
Рудінська Олена Володимирівна, Дружкова Ірина Сергіївна, Ярмола Таїсія Євгенівна.....	141
ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ПРИВАТНОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА В ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	
Рудінська Олена Володимирівна, Картакай Марія Андріївна.....	146
Секція 4. СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І СТАНДАРТИ ЯКОСТІ В СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТА ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ БІЗНЕСІ	150
ДО ФОРМУВАННЯ КУЛЬТУРИ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я	
Власик Любов Йосипівна.....	150

Наукове видання

**СУЧАСНІ НАПРЯМИ ЗМІН
В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я:
МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЯКІСТЬ, ПСИХОЛОГІЯ
ТА КОМУНІКАЦІЯ**

II міжнародна
науково-практична конференція

30 травня 2025 року

Збірка матеріалів

Електронне видання

Формат 60x84/16. Ум.-друк. арк. 18,42. Тираж 1. Зам. 2998

Одеський національний медичний університет.
65082, Одеса, Валіховський пров., 2.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 668 від 13.11.2001.

e-mail: office@onmedu.edu.ua

тел: (048) 723-42-49

факс: (048) 723-22-15